

**Областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Ульяновский техникум питания и торговли»**

ПРИКАЗ

13.03.2026

№ 91

г. Ульяновск

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности**

В соответствии с Планом Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области от 26 февраля 2026 года № 34-ПЛ, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ОГБПОУ УТПиТ (Приложение № 1).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор техникума

А.А.Красников

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	Открытость и доступность информации об организации			
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:			
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой о доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 95,9%.	Анализ информации, размещённой на стенде техникума, своевременное ее обновление.	31.12.2026	Бесова Ю.Ю., заместитель директора по УР Ерофеева Е.И., заместитель директора по УВР
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 96,7%.	Анализ информации, размещенной на сайте техникума, своевременное ее обновление.	31.12.2026	Русецкая Н.С., заместитель директора по НМР
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:			
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг:			
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 83,0%.	Поддержание чистоты и комфортности условий в техникуме, проведение своевременных ремонтных работ, закупка мебели и оборудования.	31.12.2026	Хрульков В.В., заместитель директора по АХЧ
3	Доступность услуг для инвалидов			
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:			
	- наличие выделенных стоянок, для автотранспортных средств инвалидов;	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.03.2026	Хрульков В.В., заместитель директора по АХЧ

	- наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение сменного кресла-коляски.	31.03.2026	Хрульков В.В., заместитель директора по АХЧ
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации.	31.03.2026	Хрульков В.В., заместитель директора по АХЧ
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:				
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Провести работу по организации возможности обеспечения техникума надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2026	Хрульков В.В., заместитель директора по АХЧ
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора о сотрудничестве с Ульяновским отделением Всероссийского общества глухих по оказанию услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.).	31.03.2026	Хрульков В.В., заместитель директора по АХЧ
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в организации.	Организация обучения преподавателей и мастеров п/о по ДПО Повышение квалификации по освоению компетенции, необходимой для работы с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ.	31.03.2026	Русецкая Н.С., заместитель директора по НМР
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:				
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 92,3%.	Продолжить работу по созданию комфортных условий для инвалидов.	31.12.2026	Хрульков В.В., заместитель директора по АХЧ
4	Доброжелательность, вежливость работников организации:			
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 88,2%;	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт: проводить индивидуальные беседы, вовлекать работников в участие психологических семинаров по коммуникации, этическим нормам поведения, провести тренинг по установлению первичного контакта с гостями.	30.09.2026	Бесова Ю.Ю., заместитель директора по УР Ерофеева Е.И., заместитель директора по УВР

	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно при обращении в организацию составляет 92,8%;	Провести тренинг по выстраиванию, поддержанию контакта со всеми участниками образовательного процесса.	30.09.2026	Русецкая Н.С., заместитель директора по НМР
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 95,9%.	Проведение бесед с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получении консультации по оказываемым услугам и пр.). Соблюдение норм педагогической этики.	30.09.2026	Чесноков Д.Д., администратор вычислительной сети
5	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:			
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 83,8%;	Разработка раздаточного материала по образовательным услугам техникума.	30.09.2026	Бесова Ю.Ю., заместитель директора по УР
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 90,0%;	Отработка дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг.	31.12.2026	Чесноков Д.Д., администратор вычислительной сети
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 91,8%.	Анализ и отработка мероприятий по оказанию образовательных услуг техникума.	31.12.2026	Бесова Ю.Ю., заместитель директора по УР

С приказом ознакомлены:

_____ Ю.Ю.Бесова
_____ Е.И.Ерофеева
_____ Н.С.Русецкая
_____ В.В.Хрульков
_____ Д.Д.Чесноков