

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»			
	Наименование документа: Рабочая программа ПМ.03 Предоставление экскурсионных услуг Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2013 (п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 7.5, 8.2.3, 8.4, 8.5)	Редакция № 1	Лист 1 из 51
		Изменение № 0	Экз. №

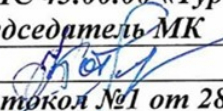

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.03 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

43.02.16 Туризм и гостеприимство

2025 г.

Рабочая программа ПМ.03 Предоставление экскурсионных услуг, разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (Зарегистрирован в Минюсте России 24 января 2023 г. № 72111), на основе профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.06.2021 №394)

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА	УТВЕРЖДАЮ
на заседании МК УГПС 43.00.00 «Туризм и сервис» Председатель МК	Заместитель директора по научно-методической работе
 Е.А. Торопыгина	 Н. С. Русецкая
Протокол №1 от 28.08.2025 г	28.08.2025 г

Составитель – Костерина А.С.

Преподаватель – Костерина А.С.

Рецензент - Заведующий отделом музеев ФГБУК ГИММЗ «Родина В.И.Ленина»

О.А.Туркина

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Предоставление экскурсионных услуг» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Ок	Формулировка компетенции	Код	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам		Умения:
		Уо 01 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте
		Уо 01 02	анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части
		Уо 01.03	определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы
		Уо 01.04	составлять план действия определять необходимые ресурсы
		Уо 01.05	владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах
		Уо 01.06	реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
			Знания:
		Зо 01.01	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить
		Зо 01.02	основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте
		Зо 01.03	алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях
		Зо 01.04	методы работы в профессиональной и смежных сферах;
		Зо 01.05	структуру плана для решения задач
		Зо 01.06	порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	Использовать современные средства поиска,		Умения:
		Уо 02.01	определять задачи для поиска информации
		Уо 02.02	определять необходимые источники информации

	анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Уо 02.03	планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию
		Уо 02.04	выделять наиболее значимое в перечне информации
		Уо 02.05	оценивать практическую значимость результатов поиска
		Уо 02.06	оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач
		Уо 02.07	использовать современное программное обеспечение
		Уо 02.08	использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач
			Знания:
		Зо 01.01	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности
		Зо 01.02	приемы структурирования информации
		Зо 01.03	формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации
		Зо 01.04	порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде		Умения:
		Уо 04.01	организовывать работу коллектива и команды
		Уо 04.02	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
			Знания:
		Зо 04.01	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста		Умения:
		Уо 05.01	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
			Знания:
		Зо 05.01	особенности социального и культурного контекста
		Зо 05.02	правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном		Умения:
		Уо 09.01	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы

	и иностранном языках	Уо 09.02	участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы
		Уо 09.03	строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности
		Уо 03.04	кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые)
		Уо 09.05	писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы
			Знания:
		Зо 09.01	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы
		Зо 09.02	основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)
		Зо 09.03	лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности
		Зо 09.04	особенности произношения
		Зо 09.05	правила чтения текстов профессиональной направленности

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Предоставление экскурсионных услуг
ПК.3.1	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов
ПК.3.2.	Координировать работу по реализации заказов
ПК 3.3.	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
ПК 3.4.	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

1.1.2. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Код	Показатели освоения компетенции
ВД 2. Предоставление экскурсионных услуг	ПК 3.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов		Навыки
		Н 3.1.1	Получения, учёта и оформления заказов на экскурсии
		Н 3.1.2	Консультирование клиентов по правилам приема и предмету заказа на экскурсионные услуги
		Н 3.1.3	Формирование экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами
		Н 3.1.4	Поддержания контактов с туристскими информационными центрами
			Умения
		У 3.1.1	Предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг

		У 3.1.2	Принимать заказы на экскурсионные услуги
		У 3.1.3	Проверять правильность оформления заказа на экскурсионные услуги
		У 3.1.4	Регистрировать и редактировать данные о заказах на экскурсионные услуги и условиях их выполнения
		У 3.1.5	Использовать систему электронных путевок
		У 3.1.6	Выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов) Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги
		У 3.1.7	Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги
		У 3.1.8	Организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных
		У 3.1.9	Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги
			Знания
		З 3.1.1	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела
		З 3.1.2	Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)
		З 3.1.3	Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности
		З 3.1.4	Функции структурных подразделений экскурсионного бюро
		З 3.1.5	Основы делопроизводства
		З 3.1.6	Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии
		З 3.1.7	Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии
		З 3.1.8	Структура и состав информации, хранимые в электронной путевке
		З 3.1.9	Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии
		З 3.1.10	Иностранный язык в объеме, необходимом для осуществления консультирования иностранных туристов по оказанию экскурсионных услуг
		З 3.1.11	Этика межкультурного и делового общения
		З 3.1.12	Туристский потенциал населенного пункта (района)
	ПК. 3.2 Координировать работу по		Навыки
		Н 3.2.1	Координация работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги

	реализации заказов	Н 3.2.2	Ведения информационной базы данных о реализуемых заказах на экскурсионные услуги
		Н 3.2.3	Контроля реализации заказов на экскурсионные услуги
		Н 3.2.4	Ведения отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги
		Н 3.2.5	Определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания
		Н 3.2.6	Отбора и изучения экскурсионных объектов
		Н 3.2.7	Отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания
		Н 3.2.8	Формирования программ экскурсионного обслуживания
		Н 3.2.9	Формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов)
			Умения
		У 3.2.1	Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги
		У 3.2.2	Организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных
		У 3.2.3	Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг
		У 3.2.4	Организовывать контроль на разных этапах разработки программ экскурсионного обслуживания
		У 3.2.5	Корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации
		У 3.2.6	Определять необходимость использования технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания
		У 3.2.7	Составлять программы экскурсионного обслуживания
		У 3.2.8	Организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе экскурсионного обслуживания
		У 3.2.9	Бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания
		У 3.2.10	Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания
		У 3.2.11	Собирать и обрабатывать отзывы туристов (экскурсантов), формировать отчеты по реализованным экскурсионным программам
		У 3.2.12	Бронирование транспортных услуг для

			организации экскурсий
		У 3.2.13	Организация питания туристов (экскурсантов)
		У 3.2.14	Организация посещения объектов экскурсионного показа
		У 3.2.15	Обеспечение экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий
			Знания
		З 3.2.1	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела
		З 3.2.2	Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)
		З 3.2.3	Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности
		З 3.2.4	Функции структурных подразделений экскурсионного бюро
		З 3.2.5	Основы делопроизводства
		З 3.2.6	Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии
		З 3.2.7	Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии
		З 3.2.8	Структура и состав информации, хранимые в электронной путевке
		З 3.2.9	Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии
		З 3.2.10	Иностранный язык в объеме, необходимом для осуществления консультирования иностранных туристов по оказанию экскурсионных услуг
		З 3.2.11	Этика межкультурного и делового общения
		З 3.2.12	Туристский потенциал населенного пункта (района)
	ПК 3.3. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах		Навыки
		Н 3.3.1	Технической подготовки туристов перед прохождением маршрута
		Н 3.3.2	Сбора и анализа информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута (по видам туризма)
		Н 3.3.3	Анализа и оценки опасностей и рисков предполагаемого маршрута, включая оценку погодных-климатических условий (по видам туризма)
		Н 3.3.4	Составления подробного плана маршрута (по видам туризма)
		Н 3.3.5	Планирования запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)

		Н 3.3.6	Разработки общего плана-графика прохождения маршрута (по видам туризма)
		Н 3.3.7	Разработки плана действий при возникновении чрезвычайной ситуации или несчастном случае в группе (по видам туризма)
		Н 3.3.8	Разработки тактического плана прохождения технически сложных участков маршрута (по видам туризма)
		Н 3.3.9	Разработки запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)
		Н 3.3.10	Разработки организационных, тактических и технических действий по снижению и профилактике различных видов опасностей и рисков, включая восхождение и спуск с маршрута (по видам туризма)
		Н 3.3.11	Планирование мест размещения и способов организации временных и стационарных лагерей (по видам туризма)
		Н 3.3.12	Организации и проведения поисково-спасательных работ (по видам туризма)
		Н 3.3.13	Организации транспортировки пострадавшего
		Н 3.3.14	Организации аварийных бивуаков
		Н 3.3.15	Эвакуации пострадавших
		Н 3.3.16	Вызова помощи при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае (по видам туризма)
		Н 3.3.17	Планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, отъезд с места окончания маршрута, внутримаршрутные переезды, автосопровождение
		Н 3.3.18	Коммуникации и взаимодействия со службой спасения и другими группами, находящимися в районе (по видам туризма)
		Н 3.3.19	Регистрации группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия (по видам туризма)
		Н 3.3.20	Организации и руководства проведением поисково-спасательных мероприятий своими силами с использованием подручных средств (по видам туризма)
			Умения
		У 3.3.1	1. Разрабатывать планы действий при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае в группе
		У 3.3.2	Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии
		У 3.3.3	Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов)

		У 3.3.4	Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
		У 3.3.5	Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций
		У 3.3.6	Планировать и составлять план маршрута (по видам туризма)
		У 3.3.6	Анализировать и оценивать физико-географические особенности района (по видам туризма)
		У 3.3.6	Анализировать и оценивать потенциальные опасности и риски (по видам туризма)
		У 3.3.6	Анализировать и оценивать социально-культурные особенности (по видам туризма)
		У 3.3.6	Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) (по видам туризма)
		У 3.3.6	Анализировать и оценивать технические особенности маршрута (общая протяженность, техническая сложность, уровень автономности) (по видам туризма)
		У 3.3.6	Составлять краткосрочные локальные прогнозы погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма)
		У 3.3.6	Проводить подбор и подготовку личного, группового страховочного и специального туристского снаряжения с учетом специфики предполагаемого маршрута (по видам туризма)
			Знания
		З 3.3.1	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела
		З 3.3.2	Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)
		З 3.3.3	Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности
		З 3.3.4	Функции структурных подразделений экскурсионного бюро
		З 3.3.5	Основы делопроизводства
		З 3.3.6	Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии

		З 3.3.7	Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии
		З 3.3.8	Структура и состав информации, хранимые в электронной путевке
		З 3.3.9	Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии
		З 3.3.10	Иностранный язык в объеме, необходимом для осуществления консультирования иностранных туристов по оказанию экскурсионных услуг
		З 3.3.11	Этика межкультурного и делового общения
		З 3.3.12	Туристский потенциал населенного пункта (района)
	ПК 3.4 Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)		Навыки
		Н 3.4.1	Организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии
		Н 3.4.2	Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения
		Н 3.4.3	Организации сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья
		Н 3.4.4	Оперативного информирования туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания
		Н 3.4.5	Обеспечения соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание
		Н 3.4.6	Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями
		Н 3.4.7	Рассказа об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий методических рекомендаций
		Н 3.4.8	Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий
		Н 3.4.9	Предоставления путевой информации по маршруту экскурсии
		Н 3.4.10	Контроля за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии
		Н 3.4.11	Осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии
		Н 3.4.12	Разработки и планирования маршрута (по видам

			туризма)
		Н 3.4.13	Сопровождения регистрации туристских групп и туристов в территориальных органах Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий или в службах спасения
		Н 3.4.14	Подготовки снаряжения (по видам туризма)
		Н 3.4.15	Разработки списков необходимого личного и общественного снаряжения (по видам туризма)
		Н 3.4.16	Проверки личного и общественного снаряжения перед выходом на маршрут (по видам туризма)
		Н 3.4.17	Планирования питания и питьевого режима на маршруте (по видам туризма)
		Н 3.4.18	Составления походной раскладки продуктов и меню питания, питьевого режима с учетом предпочтений клиентов и специфики приготовления пищи и водообеспечения в походных условиях (по видам туризма)
		Н 3.4.19	Проведения инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма)
		Н 3.4.20	Планирования связи на маршруте, проверка исправности средств связи
		Н 3.4.21	Обеспечения связи между экипажами транспортных средств
		Н 3.4.22	Планирования мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу
		Н 3.4.23	Проведения инструктажа клиентов о возможных опасностях и рисках, правилах поведения и безопасности во время прохождения маршрута (по видам туризма)
		Н 3.4.24	Лидирования и замыкания группы на всех этапах маршрута (на восхождениях и спусках, на подходах к маршрутам и отходах от них) (по видам туризма)
		Н 3.4.25	Налаживания переправ через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах
		Н 3.4.26	Лидирования и страховки клиента или группы на технически сложных или опасных участках маршрута (по видам туризма)
		Н 3.4.27	Синхронизации гребли, команды и их применения при прохождении маршрута
		Н 3.4.28	Управления судном в препятствиях с вертикальными и горизонтальными циркуляциями, пульсациями потока, сбоями струй, валами и другими неупорядоченными течениями

		Н 3.4.29	Управления выбранными для прохождения средствами сплава: байдарками, катамаранами, рафтами
		Н 3.4.30	Ремонта снаряжения в случае его повреждения (по видам туризма)
		Н 3.4.30	Планирования и помощи в организации кормления лошадей
		Н 3.4.31	Чистки и седловки лошадей
		Н 3.4.32	Оценки состояния лошади перед выходом на маршрут
		Н 3.4.33	Ухода за лошастью
		Н 3.4.34	Осмотра лошадей и уход за лошадьми на маршруте
			Умения
		У 3.4.1	Кататься на горных лыжах или сноуборде по неподготовленным горным склонам в любых снежных условиях.
		У 3.4.2	Передвигаться и лидировать на горном рельефе любых видов (травянистых и осыпных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе)
		У 3.4.3	Организовывать движение и обеспечивать страховку клиента или группы на горном рельефе любых видов (травянистых и осыпных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе)
		У 3.4.4	Передвигаться по закрытым ледникам
		У 3.4.5	Пользоваться техническими приемами спасения из ледовых трещин
		У 3.4.6	Переправляться через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах
		У 3.4.7	Обучать гребковой технике: прямой и обратный гребки, дуговые прямой и обратный гребки, одиночное и параллельное притяжение, безопорная проводка весла, подруливание
		У 3.4.8	Обучать торможению судна при помощи весел, камней в русле, береговых выступов и структуры потока
		У 3.4.9	Организовывать различные виды страховок на воде
		У 3.4.10	Ориентироваться в лесной и горной местности
		У 3.4.11	Ориентироваться с использованием топографических карт и компаса
		У 3.4.12	Ориентироваться без применения карт и компаса
		У 3.4.13	Пользоваться спутниковыми навигационными системами
		У 3.4.14	Ориентироваться в сложных погодных условиях

			и при плохой видимости
		У 3.4.15	Готовить пищу в полевых условиях
		У 3.4.16	Взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе
		У 3.4.17	Использовать основные невербальные сигналы при работе с вертолетом
		У 3.4.18	Проводить поисково-спасательные работы с использованием подручных средств
		У 3.4.19	Проводить поисково-спасательные работы в лавинах силами одного и нескольких человек
		У 3.4.20	Работать с лавинными датчиками при поиске одного и нескольких пострадавших
		У 3.4.21	Зондировать снежный склон силами одного и нескольких человек при поиске одного и нескольких пострадавших
		У 3.4.22	Оказывать первую помощь в полевых условиях
		У 3.4.23	Транспортировать пострадавшего с использованием подручных средств
		У 3.4.24	Организовывать аварийные бивуаки
		У 3.4.25	Ремонтировать все виды снаряжения Обслуживать транспортные средства, определять неисправности и проводить мелкий ремонт
			Знания
		З 3.4.1	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела
		З 3.4.2	Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)
		З 3.4.3	Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности
		З 3.4.4	Функции структурных подразделений экскурсионного бюро
		З 3.4.5	Основы делопроизводства
		З 3.4.6	Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии
		З 3.4.7	Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии
		З 3.4.8	Структура и состав информации, хранимые в электронной путевке
		З 3.4.9	Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии
		З 3.4.10	Иностранный язык в объеме, необходимом для осуществления консультирования иностранных туристов по оказанию экскурсионных услуг

		3 3.4.11	Этика межкультурного и делового общения
		3 3.4.12	Туристский потенциал населенного пункта (района)
		3 3.4.13	Теоретические основы экскурсионной деятельности
		3 3.4.14	Этика и культура межличностного общения
		3 3.4.15	Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 564

в том числе в форме практической подготовки – 384

Из них на освоение МДК – 420

в том числе самостоятельная работа – ____.

практики, в том числе учебная – 108

производственная – 36

Промежуточная аттестация – 2

Инвариантные целевые ориентиры воспитания выпускников образовательной организации, реализующей программы СПО	
ЦО	Целевые ориентиры
ЦОГВ	Гражданское воспитание
ЦОГВ.2.	Сознающий своё единство с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания.
ЦОГВ.4.	Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан
ЦОПВ	Патриотическое воспитание
ЦОПВ.1.	Осознающий свою национальную, этническую принадлежность, демонстрирующий приверженность к родной культуре, любовь к своему народу.
ЦОПВ.3.	Проявляющий деятельное ценностное отношение к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам
ЦОДНВ	Духовно-нравственное воспитание
ЦОДНВ.3.	Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения
ЦОФВ	Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия
ЦОФВ.2.	Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде.
ЦОПТВ	Профессионально-трудовое воспитание
ЦОПТВ.4.	Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.
ЦОПТВ.5.	Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.
ЦОПТВ.6.	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе

ЦОЭВ	Экологическое воспитание
ЦОЭВ.2.	Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, содействующий сохранению и защите окружающей среды
ЦОЦНП	Ценности научного познания
ЦОЦНП.2.	Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности
ЦОЦНП.5.	Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ЦОЦНП.6.	Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической.	Объем профессионального модуля, ак. час.					
				Обучение по МДК				Практики	
				Всего	В том числе			Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 3.1. ОК 01 – ОК 05; ОК 07; ОК 09	Раздел 1. Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	110	70	110	70				
ПК 3.2. ОК 01 – ОК 05; ОК 07; ОК 09	Раздел 2. Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	96	48	96	48				
ПК 3.3. ОК 01 – ОК 05; ОК 07; ОК 09	Раздел 3. Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	140	84	140	84				

ПК 3.4 ОК 01 – ОК 05; ОК 07; ОК 09	Раздел 4. Организация активных туров по Ульяновской области	74	38	74	38				
	Учебная практика	108	108					108	
	Производственная практика	36	36						36
	В том числе Промежуточная аттестация								
	Всего:	564	384	420	240	X	14	108	36

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные занятия и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	
1	2	3	
Раздел 1. Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг		110/40/70	
МДК 03.01 Б Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг		110/40/70	
Тема 1.1. Обработка заказов: основные этапы и пути совершенствования	Содержание	55	ПК 3.1. ОК 01 – ОК 05; ОК 07; ОК 09 ЦОГВ.2. ЦОЦНП.2
	Понятие обработка заказов. Методика обработки заказов клиентов.	1	
	Понятие оформления заказа. Методика оформления заказов клиентов. Порядок обработки заказов. Стадии цикла заказа Дискуссия на важность понимания единства с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственности за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания по теме «Влияние экскурсионного дела на развитие государства в прошлом, настоящем и будущем»	1	
	Практическое занятие № 1. Определение способов оптимизации обработки заказов. Анализ туристского рынка г. Ульяновск.	2	
	Повышение качества обработки заказов: методы и приёмы. Автоматизированные системы обработки заказов.	1	
	Индивидуальное консультирование клиентов по правилам приема и предмета заказа. Требования к специалисту по обработке заказов	1	

	Практическое занятие № 2. Определение способов оптимизации обработки заказов: изучение способов оформления заказов турагенства г. Ульяновск.	2	
	Практическое занятие № 3. Определение способов оптимизации обработки заказов. Разработка способов оптимизации обработки заказов для турагенства «Волна».	2	
	Правила приёма и обработки заказов. Идентификация вида заказа	1	
	Осуществление приема заказов на экскурсии. Способы анализа поступивших заказов.	1	
	Практическое занятие № 4. Определение способов оптимизации обработки заказов. Моделирование деловой переписки с клиентом по предмету заказа.	2	
	Практическое занятие № 5. Определение способов оптимизации обработки заказов. Решение ситуационных задач по оформлению заказов.	2	
	Способы оптимизации обработки заказов: значение оптимизации.	1	
	Цели и задачи оптимизации обработки заказа. Методы оптимизации обработки заказов.	1	
	Факторы, влияющие на оптимизацию обработки заказов. Преимущества оптимизации обработки заказов.	1	
	Примеры успешной оптимизации обработки заказов. Рекомендации по оптимизации.	1	
	Практическое занятие № 6. Способы улучшения обработки и оформления заказов. Определение методов оптимизации обработки заказов на примере турагенств г. Ульяновск.	2	
	Практическое занятие № 7. Способы улучшения обработки и оформления заказов. Проектирование таблицы сравнения оптимизации обработки заказов.	2	
	Пути улучшения обработки и оформления заказов. Скорость обработки заказа и способы её улучшения.	1	

Модернизация веб-представительства туристической компании. Прием и обработка заказов клиентов: советы и рекомендации от специалистов. Обсуждение сообщений вопросу важности обладания представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированного выражения понимания значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности по теме «Современная научная картина мира, достижениях науки и техники».	1	
Практическое занятие № 8. Способы улучшения обработки и оформления заказов. Анализирование работы оформления заказа на официальных сайтах туристических организаций г. Ульяновск. Составление сравнительной таблицы.	2	
Практическое занятие № 9. Способы улучшения обработки и оформления заказов. Разрабатывание рекомендаций по улучшению обработки и оформления заказа для турфирмы «Волга», г. Ульяновск.	2	
Состав, функции и возможности информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования и продаж.	1	
Бронирование экскурсионных услуг: виды, цели и этапы.	1	
Применение информационных технологий в совершенствовании процесса бронирования. Компьютерные системы бронирования.	1	
Практическое занятие № 10. Способы улучшения обработки и оформления заказов. Анализирование систем бронирования экскурсионных услуг в туристических организациях г. Ульяновск. Решение ситуационных задач.	2	
Оформление заказов. Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии.	1	
Алгоритм рассмотрения заявок. Виды заявок и действия по ним. Формы, бланки заявок на экскурсионные услуги.	1	
Документация на экскурсионное обслуживание.	1	
Практическое занятие № 11. Навык заполнения форм бланков на	2	

	предоставление экскурсионных услуг. Изучение форм заявок турфирм. Проведение сравнительного анализа.		
	Практическое занятие № 12. Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг. Заполнение бланков заявок на экскурсионное обслуживание в Музей-заповедник «Родина В.И. Ленина».	2	
	Практическое занятие № 13. Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг. Проведение деловой игры «Организатор экскурсий».	2	
	Практическое занятие № 14. Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг. Изучение формы договора на экскурсионное обслуживание. Составление таблицы критериев договора.	2	
	Практическое занятие № 15. Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг. Оформление договора на экскурсионное обслуживание.	2	
	Практическое занятие № 16. Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг. Решение ситуационных задач по экскурсионному обслуживанию.	2	
	Практическое занятие № 17. Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг. Изучение профессиональных компетенций организатора экскурсий. Решение тестовых заданий.	2	
	Практическое занятие № 18. Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг. Изучение профессиональных компетенций организатора экскурсий. Решение тестовых заданий.	1	
Тема 1.2. Оформление и обработка заказов клиентов	Содержание	55	
	Теоретические аспекты оформления и обработки заказов. Термин «заказ». Классификация, атрибуты и стадии заказа.	1	
	Место и значение управления заказами клиентов в экскурсионной деятельности	1	

Управление заказами и обслуживание клиентов.	1	
Практическое занятие № 19. Мониторинг предложений экскурсионных бюро. Выполнение письменных заданий по теме: «Теоретические аспекты оформления и обработки заказа».	2	
Технология работы с клиентами и их обслуживанию. Понятие «клиент». Виды клиентов. Дискуссия на предмет ориентации на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества по теме «Главные качества успешного человека в сфере туризма и гостеприимства»	1	ЦОПТВ.5
Основные этапы работы с клиентами. Психология процесса обслуживания клиента.	1	
Практическое занятие № 20. Мониторинг предложений экскурсионных бюро. Анализирование литературного источника по теме «Процесс предварительного обслуживания клиентов». Выполнение заданий.	2	
Понятие «контактной зоны». Особенности взаимодействия с клиентом в контактной зоне.	1	
Основные психологические особенности взаимодействия работника с клиентом на разных этапах его обслуживания.	1	
Технология обслуживания клиента в турфирме. Императивная дискуссия на предмет понимания ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способности вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения по теме «Здоровая атмосфера в коллективе: способы и методы создания»	1	ЦОДНВ.3.
Практическое занятие № 21. Мониторинг предложений экскурсионных бюро. Проведение сюжетно-ролевой игры «Обслуживание клиентов».	2	
Практическое занятие № 22. Мониторинг предложений экскурсионных бюро.	2	

Изучение культуры общения сотрудников Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» с экскурсантами.		
Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов. Понятие качества обслуживания в современном мире.	1	
Нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию экскурсионного обслуживания.	1	
ГОСТ Р 53522 Туристские и экскурсионные услуги.	1	
Тактика обслуживания клиентов. Законы тактики обслуживания. Этапы совершения заказа.	1	
Жалобы и конфликты при обслуживании. Виды и исходы конфликтов. Способы разрешения конфликтов.	1	
Практическое занятие № 23. Мониторинг предложений экскурсионных бюро. Моделирование конфликтных ситуаций возникающих при обслуживании гостей и мер по их разрешению.	2	
Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов.	1	
Основные программные средства автоматизации обработки заказов.	1	
Внедрение CRM-системы. Понятие CRM-системы. Дискуссия на предмет важности использования современных средств поиска, анализа и интерпретации информации, информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности по теме «Современные системы поиска турзаказов»	1	ЦОЦНП.5.
Программа учета заказов: принципы работы и критерии выбора.	1	
Практическое занятие № 24. Анализ систем бронирований экскурсионных услуг. Анализирование систем бронирования экскурсионных услуг в туристических организация г. Ульяновска	2	
Практическое занятие № 25. Анализ систем бронирований экскурсионных услуг. Изучение поисковых систем и онлайн бронирования. Выполнение заданий.	2	
Практическое занятие № 26. Анализ систем бронирований экскурсионных услуг.	2	

	Решение ситуационных задач по бронированию экскурсионных услуг.		
	Практическое занятие № 27. Анализ систем бронирований экскурсионных услуг. Анализирование экскурсионных бюро г. Ульяновск. Составление предложений по оптимизации экскурсионного бюро.	2	
	Практическое занятие № 28. Анализ систем бронирований экскурсионных услуг. Решение ситуационных задач по бронированию экскурсионных услуг.	2	
	Практическое занятие № 29. Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. География международного туризма.	2	
	Практическое занятие № 30. Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. Анализирование тура в Швейцарию, г. Женева. Выполнение заданий.	2	
	Практическое занятие № 31. Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. Составление характеристики международных туристских организаций. Руководящие органы Всемирной туристской организации.	2	
	Практическое занятие № 32. Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. Анализирование туристических фирм в странах Азии. Анализирование туристических фирм в странах Европейского региона.	2	
	Практическое занятие № 33. Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. Анализирование туристических фирм в странах Северной Америки.	2	
	Практическое занятие № 34. Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. Анализирование туристических фирм в странах Южной Америки.	2	
	Практическое занятие № 35. Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. Составление рейтинга лучших зарубежных турфирм.	1	
Промежуточная аттестация – экзамен		6	

Раздел 2. Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг		96/48/48	ПК 3.2. ОК 01 – ОК 05; ОК 07; ОК 09
МДК 03.02 Б Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг		96/48/48	
Тема 2.1. Организация контроля качества обслуживания	Содержание	48	
	Организация контроля качества обслуживания	1	
	Стандарты качества обслуживания.	1	
	Система контроля качества обслуживания.	1	
	Этапы контроля качества обслуживания.	1	
	Практическое занятие № 1. Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута Анализирование методов контроля качества экскурсионного обслуживания. Составление таблицы.	2	
	Практическое занятие № 2. Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута. Анализирование экскурсионного маршрута «Город семи ветров». Определение методов контроля качества обслуживания.	2	
	Практическое занятие № 3. Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута Анализирование методов контроля качества экскурсионного обслуживания туристической фирмой «Симбирсити».	2	
	Практическое занятие № 4. Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута Решение ситуационных задач.	2	
	Понятие и сущность сервиса.	1	
	Предпосылки возникновения сервиса. Обсуждение на предмет понимания ответственности за развитие государства в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания «Роль сервисной деятельности для развития государства»	1	ЦОГВ2
	Задачи и формы сервисной деятельности.	1	

Социально-культурный сервис: понятие, структура, функции	1	
Модель качества услуги в экскурсионном бюро	1	
Услуга. Качество услуги. Характеристики услуги.	1	
Модель обеспечения качества экскурсионных услуг.	1	
Особенности оценки качества услуг.	1	
Качество обслуживания и услуг в экскурсионном бюро Дискуссия на вопрос понимания специфики профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовности учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества по теме «Значение «качества» в профессиональной деятельности»	1	ЦОПТВ.4.
Типология эффективности элементов обслуживания Кедотта и Терджена	1	
Определение результатов деятельности экскурсионного бюро в области качества	1	
Типичные недостатки в проведении экскурсий. Пути повышения качественного уровня проведения экскурсий.	1	
Практическое занятие № 5. Определение проблем контроля качества услуг Построение «дерева целей» экскурсионного бюро.	2	
Практическое занятие № 6. Определение проблем контроля качества услуг Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы.	2	
Практическое занятие № 7. Определение проблем контроля качества услуг Определение проблем контроля качества услуг в работе Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина».	2	
Сущность и необходимость организации контроля качества услуг.	1	
Система управления качеством в организациях туристской индустрии.	1	
Качество услуг и образующие его элементы	1	
Средства и методы организации контроля качества услуг	1	
Практическое занятие № 8. Определение проблем контроля качества услуг Систематизирование проблем контроля качества услуг для экскурсионного бюро. Поиск их решения.	2	
Организация контроля качества	1	
Принципы эффективного контроля и контроль качества услуг	1	

	Сертификация экскурсионных услуг Императивная дискуссия на предмет важности ориентации на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан по теме «Сертификация – важная часть государственного регулирования сферы туризма и гостеприимства»	1	ЦОГВ.4.
	Контроль качества в системе менеджмента организации	1	
	Практическое занятие № 9. Составление комплексной системы менеджмента качества Разработка отдельных элементов системы менеджмента качества для туристической организации г. Ульяновска.	2	
	Практическое занятие № 10. Составление комплексной системы менеджмента качества Решение ситуационных задач.	2	
	Практическое занятие № 11. Составление комплексной системы менеджмента качества Написание доктрины организации в области качества, включающую политику, цели и задачи, миссию и видение организации.	2	
	Практическое занятие № 12. Заполнение таблицы Составление комплексной системы менеджмента качества Сравнительный анализ советских систем управления качеством и современных систем менеджмента качества.	2	
Тема 2.2. Оценка качества обслуживания	Содержание	48	
	Теоретические аспекты оценки качества обслуживания экскурсионных услуг	1	
	Методы оценки качества обслуживания. Квалиметрические методы оценки.	1	
	Основные методы анализа и оценки качества обслуживания клиентов в системе менеджмента качества организации.	1	
	Клиентоориентированность: основы и виды.	1	
	Практическое занятие № 13. Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг. Составление критериев оценки эффективности предоставляемых	2	

	экскурсионных услуг.		
	Практическое занятие № 14. Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг. Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг туроператора АНО СимбирСити.	2	
	Основные методы оценки качества обслуживания	1	
	Показатели эффективности обслуживания клиентов.	1	
	Критерии качества обслуживания В. Зейтамль, Л. Берри и А. Парасураман	1	
	Основные и дополнительные показатели качества обслуживания клиентов.	1	
	Архитектура системы мониторинга. Методика измерения качества обслуживания	1	
	Методика расчёта показателей качества обслуживания. Комплексное управление качеством обслуживания клиентов.	1	
	Практическое занятие № 15. Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг. Составление анкеты для опроса клиентов для оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг.	2	
	Практическое занятие № 16. Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг. Проведение расчёта показателей качества обслуживания, предоставляемых экскурсионных услуг.	2	
	Особенности обеспечения качества экскурсионных услуг.	1	
	Национальный стандарт РФ. Туристские услуги. Экскурсионные услуги	1	
	Принципы обеспечения качества экскурсионных услуг.	1	
	Модель обеспечения качества экскурсионных услуг.	1	
	Практическое занятие № 17. Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг. Проведение оценки качества экскурсионных услуг в Музее-заповеднике «Родина В.И. Ленина».	2	
	Система оценки качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг	1	
	Современные системы оценки качества обслуживания: виды и способы	1	

	работы.		
	Системное управление качеством обслуживания клиентов: виды и функции.	1	
	Мониторинг качества обслуживания с Кнопкой Лояльности.	1	
	Практическое занятие № 18. Определение показателей качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг	2	
	Практическое занятие № 19. Решение ситуационных задач Определение показателей качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг.	2	
	Формы и методы оценки качества экскурсионных услуг. Основные методы проверки и оценки качества: внешние и внутренние	1	
	Модель причин неудовлетворенности потребителей предоставляемыми услугами.	1	
	Соответствие экскурсионных услуг ожиданиям потребителей в отношении их качества и цены. Определение результатов деятельности экскурсионного бюро в области качества	1	
	Практическое занятие № 20. Составление характеристики экскурсионного бюро. Составление сравнительного анализа экскурсионных бюро г. Ульяновска. Заполнение таблицы.	2	
	Практическое занятие № 21. Составление характеристики экскурсионного бюро. Составление характеристики экскурсионного бюро «Дейли».	2	
	Практическое занятие № 22. Составление характеристики экскурсионного бюро. Составление характеристики экскурсионного бюро «Ульяновское бюро путешествий и экскурсий».	2	
	Практическое занятие № 23. Составление характеристики экскурсионного бюро. Составление характеристики экскурсионного бюро «Голубка».	2	
	Практическое занятие № 24. Составление характеристики	2	

	экскурсионного бюро. Составление характеристики экскурсионного бюро «Меридиан-тур».		
	Критерии оценки качества экскурсионной услуги.	1	
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачёт		2	
Раздел 3. Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)		140/56/84	ПК 3.3. ОК 01 – ОК 05; ОК 07; ОК 09
МДК 03.03 Б Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)		140/56/84	
Тема 3.1. Организация экскурсионной деятельности	Содержание	70	
	Законодательство по организации экскурсионной деятельности. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996. Национальный стандарт РФ. Туристские и экскурсионные услуги	1	
	Практическое занятие № 1. Применение законодательства на практике. Проведение «круглого стола» по теме «Государственный контроль в сфере туризма». Решение ситуационных задач.	2	
	Практическое занятие № 2. Применение законодательства на практике. Составление характеристики федеральных органов исполнительной власти, полномочных в сфере туризма, в сфере экскурсионного обслуживания.	2	
	Практическое занятие № 3. Применение законодательства на практике. Составление иерархической таблицы нормативных источников права в РФ по юридической силе.	2	
	Организация экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем. <i>Дискуссия на предмет понимания ответственности за развитие государства в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания по теме «Влияние экскурсионного дела на развитие государства в прошлом, настоящем и</i>	1	ЦОГВ.2.

	будущем»		
	Правовое регулирование организации экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем.	1	
	Преимущества и недостатки индивидуального предпринимательства в туризме. Процесс оформления экскурсионной деятельности в качестве индивидуального предпринимательства.	1	
	Практическое занятие № 4. Применение законодательства на практике. Составление учредительных документов, необходимых для регистрации ИП.	2	
	Практическое занятие № 5. Применение законодательства на практике. Решение ситуационных задач по правовому регулированию экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем.	2	
	Страхование туристов. Понятие страхования и его виды. Обсуждение вопроса соблюдения правил личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде по теме «Безопасность туристов – залог успеха»	1	ЦОФВ.2.
	Особенности страхования туристов и туристских организаций.	1	
	Медицинское страхование туристов.	1	
	Имущественное страхование в туризме.	1	
	Практическое занятие № 6. Применение законодательства на практике. Изучение страхования двух экскурсионных организаций. Выполнение сравнительного анализа.	2	
	Практическое занятие № 7. Применение законодательства на практике. Изучение страхования туристов через Интернет. Выполнение расчета страховой премии.	2	
	Введение в экскурсионную деятельность. Историческое развитие экскурсионной деятельности в России	1	
	Роль и значение экскурсионной деятельности в туристской индустрии	1	

Практическое занятие № 8. Определение современных проблем экскурсионной деятельности. Выполнение письменных заданий.	2	
Теоретические основы организации экскурсионной деятельности.	1	
Экскурсионная услуга и экскурсия. Классификация экскурсий	1	
Основные этапы развития экскурсионной практики Обсуждение вопроса проявления деятельного ценностного отношения к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам по теме «Вклад российских деятелей в становление и развитие экскурсионной школы»	1	ЦОПВ.3.
Методология экскурсионной деятельности.	1	
Практическое занятие № 9. Определение современных проблем экскурсионной деятельности. Изучение методических приемов организации экскурсии. Заполнение таблицы.	2	
Организация экскурсионного обслуживания.	1	
Общая характеристика экскурсионного обслуживания.	1	
Методы экскурсионного обслуживания.	1	
Перечень обязанностей экскурсовода, руководителя туристской группы (групповода, турлидера, сопровождающего) для экскурсионного обслуживания Дискуссия вопросу обладания сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявления уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддержка позитивного образа и престижа своей профессии в обществе по теме «Личные качества успешного экскурсовода»	1	ЦОПТВ.6.
Практическое занятие № 10. Определение современных проблем экскурсионной деятельности. Проведение анализа обязанностей экскурсовода и формулирование проблем, возникающих при их соблюдении.	2	
Практическое занятие № 11. Определение современных проблем экскурсионной деятельности.	2	

	Решение ситуационных задач в формате дискуссии.		
	Понятие и сущность экскурсии.	1	
	Технология подготовки и методика проведения экскурсии.	1	
	Подготовительная работа по подготовке экскурсии.	1	
	Определение источников по разработке текста экскурсии. Комплектование дополнительного материала.	1	
	Выбор экскурсионных объектов.	1	
	Практическое занятие № 12. Определение современных проблем экскурсионной деятельности. Определение источников литературы для написания текста экскурсии по г. Ульяновску. Их краткая характеристика.	2	
	Практическое занятие № 13. Определение современных проблем экскурсионной деятельности. Обор экскурсионных объектов и написание карточек объектов.	2	
	Разработка экскурсионного маршрута.	1	
	Практическое занятие № 14. Определение современных проблем экскурсионной деятельности. Разработка экскурсионного маршрута по исторической части г. Ульяновска.	2	
	Технологическая карта экскурсионного маршрута.	1	
	Особенности взаимодействия экскурсовода и экскурсантов.	1	
	Имидж современного экскурсовода.	1	
	Культура речи экскурсовода.	1	
	Практическое занятие № 15. Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. Изучение природных ресурсов г. Ульяновска, используемых в экскурсионных маршрутах. Составление публичного выступления с демонстрацией.	2	
	Практическое занятие № 16. Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. Изучение историко-культурных ресурсов г. Ульяновска, используемых в экскурсионных маршрутах. Составление публичного выступления с	2	

	демонстрацией.		
	Практическое занятие № 17. Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. Изучение социально-культурных объектов г. Ульяновска, используемых в экскурсионных маршрутах. Составление публичного выступления с демонстрацией.	2	
	Практическое занятие № 18. Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. Составление сравнительного анализа экскурсионных маршрутов г. Ульяновска с перечислением, использованных туристических ресурсов.	2	
	Практическое занятие № 19. Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. Разработка экскурсионного маршрута по ул. Ленина, г. Ульяновск. Публичная презентация.	2	
	Практическое занятие № 20. Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. Решение ситуационных задач.	2	
	Практическое занятие № 21. Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. Оформление презентации с топ-10 часто используемыми туристическими ресурсами г. Ульяновска.	2	
Тема 3.2. Подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов	Содержание	70	
	Понятие и сущность туристского маршрута. Его организация.	1	
	Виды туристических маршрутов.	1	
	Этапы организации туристического маршрута.	1	
	Исследовательская деятельность в походе. Обсуждение вопроса развития и применения навыков наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности по теме «Методы наблюдения и познания»	1	ЦОЦНП.6.
	Организация сопровождения туристского маршрута.	1	

Услуги по сопровождению туристов как составная часть турпродукта.	1	
Профессиональные требования к руководителю туристской группы.	1	
Обязанности, права и ответственность руководителя туристской группы	1	
Практическое занятие № 22. Определение техники безопасности по каждому виду туризма. Составление должностной инструкции «Руководитель туристской группы».	2	
Техника безопасности на маршруте (по видам туризма). Сопровождение и обеспечение безопасности.	1	
Психические процессы и состояния.	1	
Соблюдение и обеспечение мер безопасности в туристическом походе.	1	
Практическое занятие № 23. Определение техники безопасности по каждому виду туризма. Изучение основных мер безопасности в туристическом походе. Решение ситуационных задач.	2	
Практическое занятие № 24. Определение техники безопасности по каждому виду туризма. Составление инструкции для туристов по технике безопасности.	2	
Вопросы безопасности конного туризма.	1	
Практическое занятие № 25. Определение техники безопасности по каждому виду туризма. Составление инструкции для туристов по технике безопасности при участии в конном маршруте.	2	
Практическое занятие № 26. Определение техники безопасности по каждому виду туризма. Решение ситуационных задач по обеспечению безопасности в ходе конного тура.	2	
Обеспечение безопасности водного туризма и отдыха у водоема. Обсуждение вопроса важности осознания своей национальной, этнической принадлежности, демонстрации приверженности к родной культуре, любви к своему народу по теме «Водные ресурсы Ульяновской области»	1	ЦОПВ.1.
Практическое занятие № 27. Определение техники безопасности по каждому виду туризма.	2	

	Составление инструкции для туристов по технике безопасности при участии в экскурсионном маршруте на воде.		
	Практическое занятие № 28. Определение техники безопасности по каждому виду туризма. Изучение специфических особенностей правил и условий морских путешествий. Решение ситуационных задач.	2	
	Безопасность горного туризма.	1	
	Практическое занятие № 29. Определение техники безопасности по каждому виду туризма. Составление инструкции для туристов по технике безопасности при участии в горном экскурсионном маршруте.	2	
	Практическое занятие № 30. Определение техники безопасности по каждому виду туризма. Знакомство со снаряжением для походов по горной местности. Решение ситуационных задач.	2	
	Вопросы безопасности в автотуризме.	1	
	Практическое занятие № 31. Определение техники безопасности по каждому виду туризма. Составление инструкции для туристов по технике безопасности при участии в автотуризме.	2	
	Практическое занятие № 32. Определение техники безопасности по каждому виду туризма. Решение ситуационных задач по обеспечению безопасности в автотуризме.	2	
	Обеспечение безопасности на автобусно-пешеходных экскурсиях.	1	
	Правила проведения туристского похода. Темп и ритм движения на маршруте.	1	
	Безопасность туристов во время перевозки.	1	
	Разработка и планирование маршрута.	1	
	Правила планирования и разработки туристского маршрута.	1	
	Этапы выполнения туристского маршрута. Проект программы обслуживания туристов	1	
	Проведение туристского маршрута. Оформление и зачет маршрута.	1	

	Путевые документы.		
	Практическое занятие № 33. Разработка и планирование маршрута. Разработка и планирование конного тура. Подготовительный этап.	2	
	Практическое занятие № 34. Разработка и планирование маршрута. Оформление тура в виде презентации. Публичное выступление.	2	
	Практическое занятие № 35. Разработка и планирование маршрута. Заполнение отчетной документации по проведению тура.	2	
	Практическое занятие № 36. Разработка и планирование маршрута. Разработка и планирование тура на воде. Подготовительный этап.	2	
	Практическое занятие № 37. Разработка и планирование маршрута. Оформление тура в виде презентации. Публичное выступление.	2	
	Практическое занятие № 38. Разработка и планирование маршрута. Разработка и планирование горного тура. Подготовительный этап.	2	
	Практическое занятие № 39. Разработка и планирование маршрута. Оформление тура в виде презентации. Публичное выступление.	2	
	Практическое занятие № 40. Разработка и планирование маршрута. Разработка и планирование автотура. Подготовительный этап.	2	
	Практическое занятие № 41. Разработка и планирование маршрута. Оформление тура в виде презентации.	2	
	Практическое занятие № 41. Разработка и планирование маршрута. Публичное выступление.	2	
	Проведение работ во время аварийных ситуаций.	1	
	Действия туристской группы и ее руководителя в аварийной ситуации.	1	
	Оценка рисков предполагаемого маршрута. Разработка плана действий при возникновении чрезвычайной ситуации или несчастном случае в группе.	1	
	Оказание первой помощи пострадавшему, контроль его состояния, оказание психологической поддержки.	1	
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачёт		2	
Раздел 3. Организация активных туров по Ульяновской области		74/ 36/38	
МДК 03.04 Организация активных туров по Ульяновской области		74/ 36/38	
Тема 4.1. Технология формирования активных	Содержание	22	
	Понятие и сущность активного туризма.	1	

туров	Виды активного туризма и их особенности.	1	
	Особенности организации активных туров.	1	
	Характеристика потребителей активного туризма.	1	
	Практическое занятие № 1.	2	
	Выявление особенностей рынка активного туризма в г. Ульяновск.		
	География активного туризма.	1	
	Развитие активного туризма в Ульяновской области.	1	
	Ресурсы для формирования активных туров.	1	
	Элементы, составляющие программы активных туров.	1	
	Практическое занятие № 2.	2	
	Выявление особенностей рынка активного туризма в Ульяновской области		
	Безопасность активного туризма: законодательные акты, государственные стандарты, локальные нормативно-правовые акты о требованиях к активным турам.	1	
	Общие положения о безопасности активных видов туризма.	1	
	Основные условия обеспечения безопасности активных видов туризма.	1	
	Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов.	1	
	Практическое занятие № 3.	2	
	Определение техники безопасности активного туризма. Решение ситуационных задач.		
Тема 4.2. Активный туризм в Ульяновской	Инновации в активном туризме, передовые практики. Дискуссия на предмет важности обладания представлений о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированного выражения понимания значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности по теме «Современная научная картина мира»	1	ЦОЦНП.2.
	Развитие активных видов туризма в России и мире	1	
	Практическое занятие № 4.	2	
	Определение и характеристика инноваций в активном туризме.		
Тема 4.2. Активный туризм в Ульяновской	Содержание	52	
	Ульяновская область – ресурсы для развития активного туризма.	1	

области	Природные достопримечательности Ульяновской области. Императивная дискуссия по вопросу выражения деятельного неприятия действий, приносящих вред природе, содействия сохранению и защите окружающей среды «Охрана памятников природы Ульяновской области»	1	ЦОЭВ.2.
	Культурно-исторические достопримечательности Ульяновской области.	1	
	Социально-культурные ресурсы Ульяновской области.	1	
	Практическое занятие № 5. Определение потенциальных видов активного туризма для развития в Ульяновской области.	2	
	Определения экологического туризма. История становления и развития экотуризма.	1	
	Экологический туризм: виды и цели.	1	
	Популярные направления экотуризма в России и в мире.	1	
	Экологический туризм в Ульяновской области.	1	
	Практическое занятие № 6. Определение и характеристика потенциала экологического туризма в Ульяновской области.	2	
	Практическое занятие № 7. Разработка и планирование маршрута. Разработка и планирование экологического тура по одному из районов Ульяновской области.	2	
	Практическое занятие № 8. Оформление тура в виде презентации. Публичное выступление.	2	
	Спортивно-оздоровительный туризм: понятие и классификация.	1	
	Виды и направления спортивно-оздоровительного туризма.	1	
	Особенности организации спортивно-оздоровительного туризма.	1	
	Спортивно-оздоровительный туризм в Ульяновской области.	1	
	Практическое занятие № 9. Определение и характеристика потенциала спортивно-оздоровительного туризма в Ульяновской области.	2	
	Практическое занятие № 10. Разработка и планирование маршрута. Разработка и планирование спортивно-оздоровительного тура по одному из районов Ульяновской области.	2	

	Практическое занятие № 11. Оформление тура в виде презентации. Публичное выступление.	2	
	Приключенческий туризм: понятие и особенности.	1	
	Виды приключенческого туризма.	1	
	Требования к организации приключенческих туров.	1	
	Приключенческий туризм в Ульяновской области.	1	
	Практическое занятие № 12. Определение и характеристика потенциала приключенческого туризма в Ульяновской области.	2	
	Практическое занятие № 13. Разработка и планирование маршрута. Разработка и планирование приключенческого тура по одному из районов Ульяновской области.	2	
	Практическое занятие № 14. Оформление тура в виде презентации. Публичное выступление.	2	
	Экстремальный туризм: понятие и виды.	1	
	Экзотические виды экстремального туризма.	1	
	Особенности организации экстремального тура Экстремальный туризм в Ульяновской области.	1	
	Практическое занятие № 15. Определение и характеристика потенциала экстремального туризма в Ульяновской области.	2	
	Практическое занятие № 16. Разработка и планирование маршрута. Разработка и планирование экстремального тура по одному из районов Ульяновской области.	2	
	Практическое занятие № 17. Оформление тура в виде презентации. Публичное выступление.	2	
	Культурно-познавательный туризм: сущность и специфика. Особенности организации культурно-познавательного туризма.	1	
	Практическое занятие № 18. Разработка и планирование маршрута. Разработка и планирование культурно-познавательного тура по одному из районов Ульяновской области.	2	
	Практическое занятие № 19.	2	

	Оформление тура в виде презентации. Публичное выступление.		
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачёт		2	
Учебная практика		108	
Виды работ			
- Ознакомление с должностными обязанностями персонала экскурсионного бюро.			
- Изучение перечня основных и дополнительных услуг.			
- Изучение особенностей по разработке маршрута и расчёта его стоимости.			
- Изучение правила по технике безопасности.			
- Формирование навыков работы со стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства			
- Проектирование маршрутов с учетом запросов потребителей.			
- Формирование технологической карты маршрута.			
- Разработка программы обслуживания туристов.			
- Организация обслуживания туристов в программном туризме.			
- Рассчитать маршрут по заданным позициям			
Производственная практика		36	
Виды работ			
- Проведение маркетинговых исследований рынка экскурсионных услуг			
- Разработка экскурсионного маршрута (по видам туризма)			
Промежуточная аттестация			
Всего		564	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинеты «Менеджмента и управления персоналом»; «Основ маркетинга»; «Организации деятельности сотрудников экскурсионного бюро», оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности.

Оснащенные базы практики в соответствии с п. 6.1.2.5 примерной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Аносова, Т. Г. Технологии комфорта: учебное пособие для СПО / Т. Г. Аносова, Ж. Танчев. – 2-е изд. – Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. – 71 с. – ISBN 978-5-4488-0407-6, 978-5-7996-2813-0. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/87883>

2. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 237 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12455-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476636>

3. Гатауллина, С.Ю., Предоставление экскурсионных услуг: учебник / С.Ю. Гатауллина, А.Б. Косолапов, И.Ю. Кушнарева. — Москва: КноРус, 2021. — 236 с. — ISBN 978-5-406-07901-0. — URL: <https://book.ru/book/938395> (дата обращения: 13.07.2022). — Текст: электронный.

4. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13031-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476413>

5. Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 165 с. – ISBN 978-5-4488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93542>

6. Захарова, Н. А. Основы страхования и статистического учета в туризме: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 212 с. – ISBN 978-5-4488-0468-7, 978-5-4497-0398-9. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93546>

7. Захарова, Н. А. Соблюдение туристских формальностей: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 219 с. – ISBN 978-5-4488-0732-9, 978-5-4497-0402-3. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93548>
8. Захарова, Н. А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, надзор и контроль в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 137 с. – ISBN 978-5-4488-0475-5, 978-5-4497-0399-6. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93551>
9. Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 122 с. – ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93554>
10. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 127 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12546-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476129>
11. Матюхина, Ю.А., Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — Москва: КноРус, 2023. — 223 с. — ISBN 978-5-406-10252-7. — URL:<https://book.ru/book/944926> (дата обращения: 13.07.2022). — Текст: электронный.
12. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 431 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11048-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477850>
13. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 247 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-14848-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474140>
14. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 202 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-06957-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474165>
15. Сущинская, М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 157 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08314-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472073>
16. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 195 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11265-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476082>

17. Хачатурян, Б. Г. Право: учебное пособие для СПО / Б. Г. Хачатурян, Е. Б. Шишкина, А. Ю. Таланчук. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 458 с. – ISBN 978-5-4486-0552-9, 978-5-4488-0232-4. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/70756>

18. Черепова, И. С. Право: практикум для профессий и специальностей социально-экономического профиля / И. С. Черепова, Е. И. Максименко, Н. Ю. Давыдова. – 2-е изд. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 182 с. – ISBN 978-5-4486-0406-5, 978-5-4488-0218-8. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/80330>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей»;

3. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».

4. Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. – Саратов: Профобразование, 2018. – 61 с. – ISBN 978-5-4488-0191-4. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/74506>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля ¹	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 3.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах	Формирование экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами Формирование экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов) Проведение инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма)	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 3.2. Сопровождать	Организация сопровождения	Экспертное наблюдение

¹ В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии Организация сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения Организация сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья Обеспечение соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание	за выполнением работ на практике
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выполнение задач по оформлению и обработке заказов. Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Владеть техникой количественной оценки и анализа информации Владеть методикой хранения и поиска информации	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Осуществлять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе	Пользоваться техническими средствами связи: рациями, телефонами, а также	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике

и команде	спутниковыми навигационными системами Взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе. Использовать основные невербальные сигналы при работе с вертолетом	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Поддерживать коммуникацию с клиентом или группой Поддерживать коммуникацию с клиентами, оказывать помощь, консультирование и инструктирование клиентов во время путешествия Осуществлять коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Знать общие принципы охраны природы Применять меры безопасности во время прохождения маршрута. Знать основные способы соблюдения экологической безопасности и минимизации негативного воздействия на природу при проведении путешествий в лесной и горной местности	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Знать нормативные документы, регламентирующие организацию экскурсионной деятельности Планирование мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике

Инвариантные целевые ориентиры воспитания выпускников образовательной	Формы, методы формирования	Тип оценочных мероприятия
---	----------------------------	---------------------------

организации, реализующей программы СПО		
ЦОГВ. Гражданское воспитание		
<u>ЦОГВ.2.</u> Сознающий своё единство с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания.	Дискуссия по теме «Влияние экскурсионного дела на развитие государства в прошлом, настоящем и будущем» Обсуждение важности сервисной деятельности для развития государства	Экспертное оценивание знаний по развитию государства Экспертное оценивание знаний по развитию государства
<u>ЦОГВ.4.</u> Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан	Императивная дискуссия по теме «Сертификация – важная часть государственного регулирования сферы туризма и гостеприимства»	Экспертное оценивание знаний правового регулирования
ЦОПВ. Патриотическое воспитание		
<u>ЦОПВ.1.</u> Осознающий свою национальную, этническую принадлежность, демонстрирующий приверженность к родной культуре, любовь к своему народу.	Обсуждение по теме «Водные ресурсы Ульяновской области»	Экспертное оценивание знаний родной культуры, родного края
<u>ЦОПВ.3.</u> Проявляющий деятельное ценностное отношение к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам	Обсуждение по теме «Вклад российских деятелей в становление и развитие экскурсионной школы»	Экспертное оценивание знаний исторического наследия
ЦОДНВ. Духовно-нравственное воспитание		
<u>ЦОДНВ.3</u> Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие	Императивная дискуссия «Здоровая атмосфера в коллективе: способы и методы создания»	Экспертное оценивание понимания важности соблюдения здоровой атмосферы в коллективе

цели и сотрудничать для их достижения		
ЦОФВ Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия		
ЦОФВ.2. Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде.	Обсуждение по теме «Безопасность туристов – залог успеха»	Экспертное оценивание знаний по обеспечению безопасности туристов
ЦОПТВ. Профессионально-трудовое воспитание		
ЦОПТВ.4. Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.	Дискуссия по теме «Значение «качества» в профессиональной деятельности»	Экспертное оценивание понимания специфики профессионально-трудовой деятельности
ЦОПТВ.5. Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.	Дискуссия по теме «Главные качества успешного человека в сфере туризма и гостеприимства»	Экспертное оценивание понимания значимости профессиональной деятельности
ЦОПТВ.6. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе	Дискуссия по теме «Личные качества успешного экскурсовода»	Экспертное оценивание понимания значимости профессиональной деятельности
ЦОЭВ Экологическое воспитание		
ЦОЭВ.2. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, содействующий сохранению и защите окружающей	Императивная дискуссия «Охрана памятников природы Ульяновской области»	Экспертное оценивание понимания значимости

среды		деятельности по охране природы
ЦОЦНП. Ценность научного познания		
<u>ЦОЦНП.2.</u> Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности	Обсуждение сообщений по теме «Современная научная картина мира, достижениях науки и техники».	Экспертное оценивание знаний о современной научной картине мира
<u>ЦОЦНП.5.</u> Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Дискуссия по теме «Современные системы поиска турзаказов»	Экспертное оценивание знаний современных технологий в профессиональной деятельности
<u>ЦОЦНП.6.</u> Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности	Обсуждение по теме «Методы наблюдения и познания»	Экспертное оценивание навыков наблюдения, накопления и систематизации фактов

№	Код и наименование инвариантных целевых ориентиров	Тема события (мероприятия) Содержание	Форма деятельности	Группа обучающихся	Средства динамика достижения целевых ориентиров
1	ЦОПВ. 1-4 Патриотическое воспитание	Брейринг по теме «Культурно-исторические и природные ресурсы Ульяновской области»	Игра	Т-31	Итоги брейринга
2	ЦОЭВ. 1-4. Эстетическое воспитание	Экскурсия «Искусство как вдохновение в профессиональной деятельности»	Экскурсия	Т-21	Экспертная оценка суждений и высказываний
3	ЦОФВ. Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия	Эмоциональный тимбилдинг	Тимбилдинг	Т-21	Диагностика эмоционального интеллекта Холла
4	ЦОПТВ.1-7. Профессионально-трудовое воспитание	Ситуационные игры «Правила безопасности на маршруте»	Игра	Т-31	Итоги игры