

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 1 из 29
		Экз. №

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела по управлению персоналом АО «Гулливер»

Н.С. Евсева

12 октября 2021 г.



ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли»
Протокол №4 от 12.10.2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли»

А.А. Красников

Приказ от 22.11.2021 №358



Организация учебного процесса
ПР- 33

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

по профессии
38.01.02 Продавец, контролер-кассир
на 2021/2022 учебный год

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 2 из 29
		Экз. №

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год

1. Общие положения

1.1. Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования от 14 июня 2013 г. №464 (с изменениями и дополнениями);
- ФГОС по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир;
- Уставом техникума;
- Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования от 16.08.2013 г. №968 зарегистрированного в Минюсте России 01.11.2013 №30306 (с изменениями и дополнениями).

1.2. Настоящая Программа определяет совокупность требований к государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год.

1.3. Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения студентами образовательных программ среднего профессионального образования соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир и работодателей.

1.4. Государственная итоговая аттестация является частью оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир и является обязательной процедурой для студентов очной формы обучения, завершающих освоение основной профессиональной образовательной программы (далее - ОПОП) среднего профессионального образования в техникуме.

1.5. К государственной итоговой аттестации допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

1.6. Formой государственной итоговой аттестации для студентов, осваивающих программу подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир является:

- 1 этап - выполнение выпускной практической квалификационной работы на предприятии;

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 3 из 29
		Экз. №

- 2 этап – защита письменной экзаменационной работы.

1.7. Выполнение выпускной практической квалификационной и письменной экзаменационной работ способствует систематизации и закреплению знаний по профессии при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки студента к самостоятельной работе.

1.8. Выполнение выпускной практической квалификационной и письменной экзаменационной работ в образовательной организации ставит перед собой цель:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определённых руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно – коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

ПК 2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

ПК 2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 2.4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.

ПК 2.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.

ПК 2.6. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

ПК 2.7. Изучать спрос покупателей.

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 4 из 29
		Экз. №

ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

1.9. Тематика выпускной практической квалификационной и письменной экзаменационной работ определяется выпускающей методической комиссией. Она должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, техники и культуры.

ВКР должна соответствовать следующим требованиям:

- носить творческий характер при написании письменной экзаменационной работы и выполнении выпускной практической квалификационной работы;
- отвечать требованиям логического и четкого изложения материала, доказательности и достоверности фактов;
- отражать умение студента пользоваться рациональными приемами поиска, отбора, обработки и систематизации информации, способности работать с различными источниками информации;
- содержать убедительную аргументацию, вследствие этого, в тексте письменной экзаменационной работы необходимо широко использовать иллюстративный материал;
- содержать примеры из практики соответствующей профессии, по реализации конкретной проблемы;
- соответствовать правилам оформления работы, установленным соответствующими государственными стандартами (четкая структура, логичность содержания, правильное оформление библиографических ссылок, библиографического описания, библиографического списка, аккуратность исполнения работы).

Выполнение выпускной практической квалификационной работы осуществляется в техникуме или организациях (торговых предприятиях), где проходила практическая подготовка в присутствии членов экзаменационной комиссии. Выпускная практическая квалификационная работа предусматривает задания, сложность которых соответствует следующим разрядам по профессии рабочего Продавец непродовольственных товаров 4-5 разряда, Продавец продовольственных товаров 3 разряда, Контролер-кассир – 3 разряда.

При выполнении учитываются следующие критерии:

- соблюдение требований техники безопасности, санитарных правил и норм работника торговли;
- соблюдение алгоритма организации рабочего места, правил эксплуатации торгово-технологического оборудования;
- контроль качества товаров на рабочем месте;
- соблюдение правил продажи товаров;

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 5 из 29
		Экз. №

- полнота консультации покупателей;
- соблюдение правил эксплуатации ККТ;
- правильность расчета через ККТ.

2. Условия проведения государственной итоговой аттестации

2.1. Необходимым условием допуска к ГИА является представление документов:

- 2.1.1. Приказ о допуске студентов к ГИА;
- 2.1.2. Сводная ведомость успеваемости студентов;
- 2.1.3. Выпускная письменная экзаменационная работа;
- 2.1.4. Отзыв руководителя ПЭР с положительной оценкой;
- 2.1.5. Рецензия на ПЭР с положительной оценкой;
- 2.1.6. Зачетная книжка студента.

Вышеперечисленные документы подтверждают освоение студентами общих и профессиональных компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

2.2. В соответствии с компетентностно-ориентированным учебным планом профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир объем времени на проведение ГИА составляет 2 недели.

2.3. Сроки проведения аттестационного испытания с «14» июня 2022 г. по «27» июня 2022 г.

2.4. Тематика выпускной практической квалификационной и письменной экзаменационной работ соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, включая все виды практик.

3. Руководство подготовкой и рецензирование ВКР

3.1. Студенту предоставляется право выбора темы выпускной практической квалификационной и письменной экзаменационной работ. В исключительных случаях студенту предоставляется право предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки, для дальнейшего практического применения. При подготовке письменной экзаменационной работы каждому студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультант предприятия работодателя, социальных партнеров образовательной организации.

3.2. Программа государственной итоговой аттестации, требования к выпускным письменным экзаменационным работам, а также критерии оценки знаний, утвержденные образовательной организацией, доводятся до сведения студентов, не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

3.3. На основании приказа студенту выдается задание на выпускную письменную экзаменационную работу, составленное руководителем работы и утвержденное заместителем директора по учебно-производственной работе,

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 6 из 29
		Экз. №

содержащее календарный план с указанием сроков выполнения отдельных частей работы и срока ее окончания.

3.4. В установленные календарным планом сроки студент отчитывается перед руководителем о выполнении отдельных разделов работы.

Дважды за период подготовки выпускной письменной экзаменационной работы в срок до 01 марта и 25 мая текущего учебного года руководители письменных экзаменационных работ докладывают на заседаниях соответствующих выпускающих методических комиссиях о выполнении календарного плана подготовки работ студентов.

3.5. По результатам выполнения обучающими календарного плана руководителями заполняются ведомости промежуточной аттестации, где указывается, аттестован или не аттестован конкретный студент. Ведомости с результатами аттестации передаются руководству техникума для осуществления контроля и мер воздействия к студентам, не соблюдающим сроки написания работы.

3.6. Завершенная выпускная письменная экзаменационная работа, подписанная студентам и консультантом в срок до 25 мая, представляется руководителю. При отсутствии замечаний руководитель подписывает работу и готовит на нее письменный отзыв. Затем работа передается на рецензирование.

3.7. Выпускная письменная экзаменационная работа, выполненная по завершении основной образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих, подлежит обязательному рецензированию.

3.8. В случае если в срок до 25 мая студент не сдал выпускную письменную экзаменационную работу руководителю, данный вопрос обсуждается на заседании методических комиссий, и выписка из протокола передается руководству техникума для решения вопроса о не допуске студента к ее защите.

3.9. На основании представленной выпускной письменной экзаменационной работы, отзыва руководителя и рецензии на работу, заместитель директора по учебно-производственной работе решает вопрос о допуске студента к защите, делая об этом соответствующую запись на титульном листе работы, оформляет приказ о допуске к защите выпускной письменной экзаменационной работы.

4. Защита письменных экзаменационных работ

4.1. Процедура защиты выпускной практической квалификационной и письменной экзаменационной работ определяется Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, Программой государственной итоговой аттестации.

4.2. Защита выпускной практической квалификационной и письменной экзаменационной работ проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

4.3. Защита выпускной практической квалификационной и письменной экзаменационной работ проводится на заседаниях государственной экзаменационной комиссии. Кроме членов комиссии на защите должен

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 7 из 29
		Экз. №

присутствовать руководителем письменной экзаменационной работы и, по возможности, рецензент.

4.4. Подготовив письменную экзаменационную работу к защите, студент готовит выступление (доклад), наглядную информацию — схемы, таблицы, графики и другой иллюстративный материал — для использования во время защиты в ГИА. Могут быть подготовлены специальные материалы для раздачи членам ГИА.

Иллюстрации должны отражать основные результаты, достигнутые в работе и быть согласованы с докладом. Рекомендуются с помощью иллюстративного материала показать структурно-логическую схему работы, отражающую ее замысел.

4.5. Оценка выпускной практической квалификационной и письменной экзаменационной работ в значительной мере зависит от того, насколько студент квалифицированно ее представит.

4.6. Для подготовки к защите студенту следует подготовить тезисы своего доклада. На защиту одной работы отводится до 30-45 минут, включая время доклада студента, ответы на вопросы, процедурные зачитывания документов об обучающемся и его работе (отзыва руководителя, рецензии и др.).

4.7. Перед началом защиты членам ГИА секретарем государственной экзаменационной комиссии дается краткая информация из личного дела студента.

4.8. Для оглашения отзыва на письменную экзаменационную работу слово предоставляется руководителю работы. В конце своего выступления руководитель дает свою оценку работе. В случае его отсутствия отзыв зачитывается одним из членов ГИА.

4.9. После выступления руководителя слово предоставляется рецензенту. В случае отсутствия последнего на заседании государственной экзаменационной комиссии его рецензию может зачитывать секретарь ГИА. В конце своего выступления рецензент дает оценку работе.

4.10. Защита начинается с доклада (краткого сообщения) студента по теме письменной экзаменационной работы. Слово для доклада студенту предоставляет председатель государственной экзаменационной комиссии. Для доклада основных положений работы, обоснования сделанных им выводов и предложений студенту предоставляется 10—15 минут, что соответствует 5,5 - 6 страницам обычного текста размером шрифта - 14, набранного с полуторным (1,5) межстрочным интервалом.

Доклад следует начинать с обоснования актуальности темы исследования, его целей и задач, далее по главам раскрывается основное содержание письменной экзаменационной работы, а затем освещаются основные результаты работы, сделанные выводы и предложения. Студент должен сделать свой доклад свободно, не читая письменного текста. Рекомендуются в процессе доклада использовать компьютерную презентацию работы, заранее подготовленный наглядный графический (таблицы, схемы) или иной материал, иллюстрирующий основные положения работы.

4.11. После выступления по представлению результатов своего исследования, студент отвечает на вопросы членов экзаменационной комиссии и иных

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 8 из 29
		Экз. №

присутствующих на защите лиц, а также на замечания, содержащиеся в отзывах руководителя и рецензента.

Студенту разрешается пользоваться своей работой. По докладу и ответам на вопросы, экзаменационная комиссия судит о широте кругозора студента, его эрудиции, умении публично выступать, и аргументировано отстаивать свою точку зрения при ответах на вопросы. Высокая оценка руководителя и рецензента может быть в итоге снижена из-за плохой защиты.

5. Принятие решений ГИА

5.1. Результаты государственной итоговой аттестации, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственных экзаменационных комиссий.

5.2. Решения государственных экзаменационных комиссий принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании государственной экзаменационной комиссии является решающим.

5.3 Лицам, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине, предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию без отчисления из образовательной организации.

Дополнительные заседания государственных экзаменационных комиссий организуются в установленные образовательной организацией сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине.

5.4. Студенты, не прошедшие государственной итоговой аттестации или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, проходят государственную итоговую аттестацию не ранее чем через шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

5.5. Для прохождения государственной итоговой аттестации лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине или получившее на государственной итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, восстанавливается в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения государственной итоговой аттестации соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

5.6. Повторное прохождение государственной итоговой аттестации для одного лица назначается образовательной организацией не более двух раз.

5.7. Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем государственной экзаменационной комиссии (в случае отсутствия председателя - его заместителем) и

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 10 из 29
		Экз. №

Приложение 1.

**Задания рассмотрены и утверждены
на заседании МК
«Экономики и управления»
Протокол № 01 от «27» августа 2021 г.
Председатель МК _____**

**Перечень заданий к выпускной
практической квалификационной работе (1 этап)**

ПМ.01. Продажа непродовольственных товаров

Ульяновский техникум питания и торговли

Рассмотрено на заседании М.К. Экономики и управления Протокол № ___ от «__» ___ 2021 г. Председатель _____ Л.В. Черняева	Специальность 38.01.02 Продавец, контролёр- кассир Учебная группа П-31	Утверждаю: Зам. директора по УПР _____ Т.А. Бабина «__» _____ 2021 г.
--	---	---

ПМ 01. Продажа непродовольственных товаров

Экзаменационный билет №1

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 06, ОК 07, ОК 08.

Инструкция для выполнения выпускной практической квалификационной работы.

Внимательно прочитайте задание.

Время для выполнения заданий – 90 мин для каждого студента.

Вы можете воспользоваться: ФЗ РФ «О защите прав потребителей», Правилами работы предприятий розничной торговли, Правилами продажи отдельных видов товаров, бланками документов, нормативными документами (ГОСТ, ТУ), натуральными образцами потребительских товаров, Санитарными правилами и нормами продажи товаров, Инструкцией по приемке товаров по количеству и качеству (П-6, П-7)

Задание №1. Составьте алгоритм организации рабочего места продавца текстильного отдела с учетом соблюдения правил безопасной эксплуатации торгово-технологического оборудования и инвентаря.

Задание №2. Составьте алгоритм подготовки к продаже и выкладки тканей с учетом мерчендайзингового подхода.

Задание №3. Составьте классификацию ассортимента тканей.

Задание №4. Проанализируйте потребительские свойства предложенных образцов тканей, учитывая классификационные признаки.

Задание №5. Определите подлинность товара по штриховому коду, расшифруйте маркировку и символы по уходу за текстильными товарами.

Задание №6. Оформите накладную с соблюдением требований к ее составлению.

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР-33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 11 из 29
		Экз. №

Задание №7. Составьте алгоритм обслуживания покупателей с соблюдением правил продажи и ФЗ «О защите прав потребителей», решите ситуационную задачу.

Задание №8. Оцените качество предложенных образцов тканей по органолептическим показателям:

Показатели качества	По ГОСТу	Фактически	Виды дефектов	Причины их возникновения	Меры предупреждения

Перечень товарных групп по недовольственным товарам

1. Ткани
2. Швейные изделия
3. Трикотажные изделия
4. Кожевенно-обувные товары
5. Резиновая обувь
6. Галантерейные товары
7. Парфюмерные товары
8. Косметические товары
9. Посуда из пластмасс
10. Посуда из стекла и хрусталя
11. Металлохозяйственные товары
12. Бытовая химия
13. Керамические товары
14. Бытовые машины для стирки и сушки белья
15. Бытовые холодильники
16. Керамические товары
17. Мебельные товары
18. Строительные товары
19. Бытовая радиоэлектронная аппаратура для радиоприема
20. Бытовая радиоэлектронная аппаратура для телеприема
21. Школьно-письменные и канцелярские товары
22. Игрушки
23. Спортивные и рыболовные товары
24. Ювелирные товары
25. Бытовые часы
26. Народно-художественные промыслы

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР-33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 12 из 29
		Экз. №

ПМ.02. Продажа продовольственных товаров

Ульяновский техникум питания и торговли

Рассмотрено на заседании М.К. Экономики и управления Протокол № ___ от «__» ___ 2021 г. Председатель _____ Л.В. Черняева	Специальность 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир Учебная группа П-31	Утверждаю: Зам. директора по УПР _____ Т.А. Бабина «__» _____ 2021 г.
---	--	--

ПМ 02. Продажа продовольственных товаров

Экзаменационный билет №1

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.5, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 06, ОК 07, ОК 08.

Инструкция для выполнения выпускной практической квалификационной работы.

Внимательно прочитайте задание.

Время для выполнения заданий – 90 мин для каждого студента.

Вы можете воспользоваться:

- ФЗ РФ «О защите прав потребителей»,
- Правилами работы предприятий розничной торговли,
- Правилами продажи отдельных видов товаров,
- Нормативными документами (ГОСТ, ТУ),
- Санитарными правилами и нормами продажи товаров
- Инструкцией по приемке товаров по количеству и качеству (П-6, П-7)

Задание №1. Организуйте рабочее место продавца в соответствии с правилами эксплуатации торгово-технологического оборудования.

Задание №2. Подготовьте к продаже потребительские товары, произведите выкладку товаров в соответствии с планограммой и учетом покупательского спроса.

Задание №3. Оцените качество предложенных образцов потребительских товаров по органолептическим показателям

Задание №4. Проконсультируйте покупателя о качестве, свойствах отдельных потребительских товаров.

Задание №5. Обслужите покупателей с соблюдением правил продажи и ФЗ «О защите прав потребителей».

Задание №6. Организуйте рабочее место контролера-кассира с соблюдением правил безопасной эксплуатации кассового оборудования.

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР-33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 13 из 29
		Экз. №

Задание №7. Произведите расчет с покупателем, соблюдая правила эксплуатации контрольно-кассовой техники, проверяя платежеспособность государственных денежных знаков и контролируя сохранность товарно-материальных ценностей.

Задание №8. Проведите окончание работы на ККТ, оформите документы по кассовым операциям.

Перечень товарных групп по продовольственным товарам

1. Рыбные товары
2. Яичные товары
3. Плоды
4. Пищевые жиры
5. Вкусовые товары (чай, кофе)
6. Хлебобулочные изделия
7. Вкусовые товары (безалкогольные, слабоалкогольные напитки)
8. Кондитерские изделия
9. Мясокопчености и полуфабрикаты из мяса
10. Консервы и пресервы
11. Сыры
12. Макароны изделия
13. Крупяные изделия
14. Алкогольная продукция
15. Овощи
16. Мучные кондитерские изделия
17. Молоко и молочные товары
18. Вареные колбасы
19. Полукопченые и копченые колбасы
20. Мясо птицы

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 14 из 29
		Экз. №

Приложение 2

Темы рассмотрены

на заседании МК

«Экономики и управления»

Протокол № ___ от «___» _____ 2021 г.

Председатель МК _____

**Перечень тем письменных экзаменационных работ (2 этап)
Профессия 38.01.02 Продавец, контролер-кассир**

Темы письменных экзаменационных работ
1. Технология продажи рыбных товаров.
2. Технология продажи яичных товаров.
3. Технология продажи плодов.
4. Технология продажи пищевых жиров.
5. Технология продажи вкусовых товаров (чай, кофе).
6. Технология продажи хлебобулочных изделий.
7. Технология продажи вкусовых товаров (безалкогольных, слабоалкогольных напитков).
8. Технология продажи кондитерских изделий.
9. Технология продажи мяскопченостей и полуфабрикатов из мяса.
10. Технология продажи рыбных консервов и пресервов.
11. Технология продажи сыров.
12. Технология продажи макаронных изделий.
13. Технология продажи крупяных изделий.
14. Технология продажи алкогольной продукции.
15. Технология продажи овощей.
16. Технология продажи мучных кондитерских изделий.
17. Технология продажи молока и молочных товаров.
18. Технология продажи вареных колбас.
19. Технология продажи полукопченых и копченых колбас.
20. Технология продажи мяса птицы.
21. Технология продажи пушно – меховых товаров.
22. Технология продажи ювелирных изделий.
23. Технология продажи бытовых холодильников.
24. Технология продажи стеклянных бытовых товаров.
25. Технология продажи товаров бытовой химии.
26. Технология продажи кожевенно-обувных товаров
27. Технология продажи резиновой обуви.
28. Технология продажи трикотажных изделий.
29. Технология продажи керамических товаров.

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 15 из 29
		Экз. №
30. Технология продажи игрушек.		
31. Технология продажи бытовой радиоэлектронной аппаратуры для радиоприема.		
32. Технология продажи бытовой радиоэлектронной аппаратуры для телеприема.		
33. Технология продажи изделий народных художественных промыслов и сувениров.		
34. Технология продажи косметических товаров.		
35. Технология продажи парфюмерных товаров.		
36. Технология продажи текстильных товаров.		
37. Технология продажи швейных изделий.		
38. Технология продажи текстильной галантереи.		
39. Технология продажи кожаной галантереи.		
40. Технология продажи школьно – письменных и канцелярских товаров.		
41. Технология продажи строительных товаров.		
42. Технология продажи мебельных товаров.		
43. Технология продажи бытовых часов.		
44. Технология продажи спортивных товаров.		
45. Технология продажи посуды из стекла и хрусталя.		
46. Технология продажи бытовых машин для стирки и сушки белья.		
47. Технология продажи часов.		
48. Технология продажи посуды из пластмасс.		
49. Технология продажи электробытовых товаров.		
50. Технология продажи керамической посуды.		
51. Технологии продажи фотокинотоваров.		
52. Технология продажи музыкальных товаров.		
53. Технология продажи рыболовных товаров.		
54. Технология продажи мобильных телефонов.		
55. Технология продажи металлической посуды.		
56. Технология продажи компьютеров.		

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 17 из 29
		Экз. №

нию	5.3 Сущность работы изложена нечетко, вклад автора недостаточно ясен	3																		
	5.4 Сущность работы изложена нечетко, вклад автора не представлен	2																		
6 Качество иллюстративного материала	6.1 Наличие презентации, соответствующей докладу и установленным требованиям	3-5																		
	6.2 Наличие иллюстративного материала, соответствующего содержанию доклада и оформленного в соответствии с требованиями стандартов	2-5																		
7 Качество ответов на вопросы	7.1 Даны полные и аргументированные ответы на все вопросы	5																		
	7.2 Отдельные вопросы вызвали затруднения с ответом или были недостаточно аргументированы	4																		
	7.3 Большинство ответов на вопросы были не по существу	3																		
	7.4 Неточные ответы на все вопросы или полное отсутствие ответов	2																		
8 Культура речи, манера общения, способность заинтересовать аудиторию		2-5																		
Итоговая оценка за выполнение и защиту ВКР																				

Члены экзаменационной комиссии:

Председатель _____

Зам. председателя _____

Члены:

Секретарь:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»	
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0
	Лист 21 из 29
	Экз. №

ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.	ОПОР 3.2.1																			
ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.	ОПОР 3.3.1																			
ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.	ОПОР 3.4.1																			
ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.	ОПОР 3.5.1																			
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	ОПОР 1.1																			
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определённых руководителем.	ОПОР 1.2																			
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	ОПОР 1.3																			
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	ОПОР 1.4																			
ОК 5. Использовать информационно – коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	ОПОР 1.5																			
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	ОПОР 1.6																			
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.	ОПОР 1.7																			
ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	ОПОР 1.8																			
<i>Процент положительных оценок</i>																				
<i>Оценка уровня подготовки по результатам освоения основной профессиональной образовательной программы</i>																				
<i>Уровень владения компетенцией</i>																				

Члены экзаменационной комиссии:

Председатель _____

Зам. председателя _____

Члены:

Секретарь:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 23 из 29 Экз. №

ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.	ОПОР 3.1.1																			
ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.	ОПОР 3.2.1																			
ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.	ОПОР 3.3.1																			
ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.	ОПОР 3.4.1																			
ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.	ОПОР 3.5.1																			
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	ОПОР 1.1																			
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определённых руководителем.	ОПОР 1.2																			
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	ОПОР 1.3																			
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	ОПОР 1.4																			
ОК 5. Использовать информационно – коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	ОПОР 1.5																			
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	ОПОР 1.6																			
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.	ОПОР 1.7																			
ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	ОПОР 1.8																			
Процент положительных оценок																				
Оценка уровня подготовки по результатам освоения основной профессиональной образовательной программы																				
Уровень владения компетенцией																				

Члены экзаменационной комиссии:

Председатель _____

Зам. председателя _____

Члены:

Секретарь:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 26 из 29
		Экз. №

Члены экзаменационной комиссии:

Председатель _____

Зам. председателя _____

Члены:

Секретарь:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР- 33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 27 из 29
		Экз. №

Приложение 8.

Ведомость оценки уровня подготовки по результатам освоения ОПОП

Код и наименование компетенций	Оценка членов ГЭК по результатам освоения ОПОП															
Интегральная оценка ОПОР, ПК по промежуточной аттестации																
Интегральная оценка ОПОР, ОК по промежуточной аттестации																
Интегральная оценка ОПОР, ПК как результатов выполнения и защиты ПЭР																
Интегральная оценка ОПОР, ПК по результатам неформального обучения																
<i>Процент положительных оценок</i>																
<i>Оценка уровня подготовки по результатам освоения основной профессиональной образовательной программы</i>																
<i>Уровень владения компетенцией</i>																

Члены экзаменационной комиссии:

Председатель _____

Зам. председателя _____

Члены:

Секретарь:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа: «Программа государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на 2021/2022 учебный год» Условное обозначение ПР-33 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 29 из 29
		Экз. №

Лист рассылки документа

Фамилия, инициалы	Должность	№ экземпля- ра	Дата получения	Роспись в получении

ОГБПО УТПИТ, ОГБПО "УЛЬЯНОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", Красников Андрей Анатольевич, Директор
11.02.2022 14:44 (MSK), Сертификат № 44CE5100C1ADE8AE4BA945288924A41B