

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Ульяновский техникум питания и торговли		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса» Условное обозначение П- 7 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 1 из 13
		Экз. №

ПРИНЯТО  
на заседании педагогического  
совета ОГБОУ СПО  
Ульяновского техникума  
питания и торговли  
Протокол №2 от 10.09.2013г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГБОУ СПО  
Ульяновского техникума питания и  
торговли



А.А. Красников  
Приказ от 10.09.2013 №335

## Организация учебного процесса П- 7

# ПОЛОЖЕНИЕ об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования <b>Ульяновский техникум питания и торговли</b>		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса»</b> Условное обозначение П- 7 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 2 из 13
		Экз. №

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса в ОГБОУ СПО Ульяновском техникуме питания и торговли (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, требованиями ФГОС по специальностям и профессиям к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы.

1.2. Настоящее Положение регламентирует использование методики оценивания обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса в ОГБОУ СПО Ульяновском техникуме питания и торговли.

1.3. Общее руководство процессом организации оценивания содержания и качества образовательного процесса осуществляет администрация ОГБОУ СПО Ульяновского техникума питания и торговли.

1.4. Реализация предоставления обучающимися, родителями, работодателями возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется в форме проведения исследования.

1.5. Исследование проводится не реже 1 раза в год, в соответствии с планом внутреннего контроля техникума.

1.6. Объектом исследования являются учебные группы с последующим в них сплошным опросом студентов, родители, работодатели.

1.7. Предметом исследования являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся, родителей, работодателей содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

#### **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

2.1. Мониторинг содержания, организации и качества образовательного процесса проводится в целях:

- выявление мнения обучающихся, родителей, работодателей по вопросам, относящимся к качеству обучения по специальности/профессии, к образовательному процессу;

- выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений параметров, характеризующих содержание, организацию и качество образовательного процесса;

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования <b>Ульяновский техникум питания и торговли</b>		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса»</b> Условное обозначение П- 7 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 3 из 13
		Экз. №

- последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса;

- контроля последующей динамики исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

2.2. Основными задачами мониторинга являются:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в ОГБОУ СПО Ульяновском техникуме питания и торговли.

- выявление динамики качества образовательного процесса;

- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки специалистов среднего звена и по подготовке квалифицированных рабочих, служащих.

### **3. НАПРАВЛЕНИЯ И ИНСТРУМЕНТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

3.1. Направления исследования:

- мониторинг удовлетворенности условиями обеспечения образовательного процесса;

- мониторинг удовлетворенности информационной и материально-технической базой образовательного процесса;

- мониторинг применения в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;

- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений;

- мониторинг учета мнения обучающихся, родителей по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;

- мониторинг реализации потребностей обучающихся в выборе профессии и саморазвитии;

- мониторинг потребности работодателей в компетенциях будущих специалистов;

- мониторинг карьерного роста выпускников техникума.

3.2. Методом исследования является опрос. Опрос проводится в форме анкетирования.

3.4. Анкетирование проводится среди обучающихся 2-4 курсов в целях оценки качества образования (Приложение 1), их родителей (Приложение 2), работодателей (Приложение 3).

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования <b>Ульяновский техникум питания и торговли</b>		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса» Условное обозначение П- 7 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 4 из 13
		Экз. №

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ**

4.1. Проведение исследования, подведение итогов анкетирования, разработка мероприятий по итогам анализа анкетирования обучающихся, родителей, работодателей организуются воспитательной службой техникума, Ресурсным центром техникума, заместителем директора по практике.

4.2. Анкеты рассматриваются на заседании методического совета и доводятся до сведения всех преподавателей, мастеров производственного обучения;

4.3. Анкетирование проводится согласно приказа и графика, утвержденного директором.

4.4. Анкетирование обучающихся, родителей, работодателей проводится анонимно.

4.5. В анкетировании должны участвовать не менее 80% списочного состава обучающихся группы.

4.6. Психолог, директор Ресурсного центра техникума, заместитель директора по практике обрабатывают данные анкетирования и ведут статистику.

4.7. По итогам исследования составляется аналитическая справка, на основании которой методическим советом разрабатываются рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки специалистов.

4.8. Обработка результатов исследования заключается в применении методов математической статистики для оценки значимости для участников опроса выявленных направлений.

#### **5. Методика подсчета результатов анкетирования**

5.1. Основным методом обработки полученных данных является анализ.

5.2. По каждому вопросу анкеты подсчитывается количество и процент опрошенных, давших на каждый из вопросов определенный ответ (приложение 4).

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования <b>Ульяновский техникум питания и торговли</b>		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса»</b> Условное обозначение П- 7 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 5 из 13  Экз. №

Приложение 1

**Анкета**

**«Удовлетворенность организацией образовательного процесса в техникуме»**

**Инструкция:** Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

	Утверждение	Степень удовлетворенности			
		да	от части	не знаю	нет
<b>Удовлетворены ли вы материально-технической базой техникума?</b>					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений?				
2	Материально-техническим оснащением?				
3	Оформлением кабинетов?				
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в техникуме?				
5	Работой столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?				
6	Работой медицинского кабинета?				
<b>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>					
7	Расписанием?				
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?				
9	Удовлетворены ли Вы справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?				
10	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?				
11	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности?				
12	Удовлетворены ли Вы прохождением практики на производственных базах				
13	Соответствуют ли знания и умения, полученные в техникуме, реальными требованиями при прохождении практики				
14	На Ваш взгляд профессия, которую Вы получаете, востребована на рынке труда				
<b>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса?</b>					
15	Удовлетворены ли вы проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны обучающимся?				
16	Удовлетворены ли вы содержанием и качеством проводимых мероприятий				
17	Удовлетворены ли вы организацией работы кружков, клубов и секций?				
18	Удовлетворены ли вы культурными традициями техникума?				
19	Удовлетворены ли вы дисциплиной на уроках?				
20	Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?				
<b>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>					
21	Психологическим климатом в группе?				
22	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде одноклассников?				
23	Отношением педагогов к обучающимся?				
24	Сложившимися отношениями с представителями администрации техникума?				
25	Сложившимися отношениями с классным руководителем?				
<b>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</b>					
26	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?				
27	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?				
30	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?				

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования <b>Ульяновский техникум питания и торговли</b>		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса» Условное обозначение П- 7 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 6 из 13
		Экз. №

Приложение 2

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Администрация техникума проводит опрос по выявлению вашего мнения об организации образовательного процесса в техникуме. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: **4- да; 3- не совсем; 2 не знаю -; 1- нет.** Группа \_\_\_\_\_

Утверждение	Степень удовлетворенности			
	нет	не знаю	не совсем	да
<b>1. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>				
Удовлетворены ли Вы уровнем преподавания?				
Удовлетворены ли Вы организацией индивидуального подхода: преподаватели учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?				
Удовлетворены ли Вы организацией прохождения производственной практики?				
Соответствуют ли знания и умения, полученные в техникуме, реальными требованиями работодателей?				
Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?				
<b>2. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса?</b>				
Удовлетворены ли Вы организацией внеурочной деятельности?				
Достаточно ли проводимых внеклассных мероприятий?				
Удовлетворены ли Вы организацией работы кружков, клубов и секций?				
Удовлетворены ли Вы проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?				
<b>3. Материально-техническая база</b>				
Удовлетворены ли вы материально-технической базой техникума?				
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием помещений?				
Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением?				
Удовлетворены ли Вы информационной базой образовательного процесса в техникуме?				
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в техникуме?				
Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания?				
<b>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>				
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в группе, где обучается Ваш ребенок?				
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в техникуме?				
Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребенку?				
Удовлетворены ли Вы Вашими отношениями с педагогами и администрацией?				
Удовлетворены ли Вы работой классного руководителя?				

Ваши предложения по улучшению организации образовательного процесса в техникуме

---



---



---



---

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования <b>Ульяновский техникум питания и торговли</b>		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса» Условное обозначение П- 7 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 7 из 13
		Экз. №

Приложение 3

Анкета  
социальных партнеров и работодателей по анализу потребности в умениях выпускников  
Общие сведения о предприятии

1. Наименование		
2. Адрес		
3. Форма собственности (отметить соответствующее)	государственная	кооперативная
	смешанная	частная

4. Вид деятельности предприятия: (указать соответствующее)

- Торговля\_\_\_\_\_.
- Услуги населению\_\_\_\_\_.

5. Численность работников предприятия: (указать соответствующее)

- 10 человек и менее\_\_\_\_\_.
- 11-50 человек\_\_\_\_\_.
- более 50 человек\_\_\_\_\_.
- более 300 человек\_\_\_\_\_.

6. Укажите, учитывает ли стратегия развития предприятия, вопрос обновления кадров:

- - да
- - нет
- - в текущем порядке

7. Каким способом решения кадрового вопроса, принятый на Вашем предприятии:

- найм по объявлению\_\_\_\_\_.
- найм по направлению ЦЗН\_\_\_\_\_.
- обмен кадрами между предприятиями\_\_\_\_\_.
- целевое обучение\_\_\_\_\_.
- найм по рекомендации\_\_\_\_\_.
- сотрудничество с учебным заведением\_\_\_\_\_.

8. Укажите заинтересованность предприятия в кадрах по специальности (предложенной техникумом): (если да, то укажите ожидаемое количество вакансий и срок возникновения потребности):

Специальность	Да (кол-во чел.)	Планируемый срок возникновения потребности	Нет

9. Укажите Ваши требования в области знаний и умений, предъявляемые к работникам указанной Вами специальности:

**ЗНАНИЯ**

Знания, необходимые для работы	Знания, связанные с функциями под номером
1)	1)
2)	2)
3)	3)

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования <b>Ульяновский техникум питания и торговли</b>			
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса»</b> Условное обозначение П- 7 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 8 из 13	
		Экз. №	
4)	4)		
5)	5)		

#### УМЕНИЯ

Умения, необходимые для работы	Связанные с функциями под номером
1)	1)
2)	2)
3)	3)
4)	4)
5)	5)

10. Укажите, пожалуйста, какие из перечисленных ниже профессиональных умений, вы считаете наиболее важными для выпускников-специалистов, пришедших на работу на ваше предприятие, по шкале от 1 до 5 баллов (1-самый низкий балл, 5-самый высокий балл)

Умение	Уровень				
	Низкий		Средний	Высокий	
	1	2	3	4	5
Выполнение производственно-технологической деятельности					
Выполнение организационно-управленческой деятельности					
Выполнение эксплуатационной деятельности					
Решение простых нестандартных задач (проблем)					
Умение предпринимательской деятельности					
Презентация выполненной работы					
Планирование деятельности					
Коммуникативные умения, связь с другими подразделениями, партнерами, потребителями					
Знания иностранных языков					
Работа в команде					
Обучаемость					
Умение ориентироваться в универсальных и специальных информационных ресурсах (поиск, отбор и использование информации)					
Решение комплексных нестандартных задач с участием других работников					



Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования <b>Ульяновский техникум питания и торговли</b>			
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса»</b> Условное обозначение П- 7 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0		<b>Лист 10 из 13</b>
			<b>Экз. №</b>

руководством , потребителями										
7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения задач										
8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации										
9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности										
10. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативно-правовых документов, а так же требования стандартов и иных нормативных документов										

14. Укажите ваши требования, предъявляемые к личностным качествам работников Вашего предприятия.

Личностные качества	низкий	средний	высокий
Проявление инициативы			
Самостоятельность			
Профессиональный интерес			
Осознание ответственности за качество труда			
Настойчивость			
Чувство ответственности			
Творческий подход			
Гибкость, адаптивность к изменениям			
Неконфликтность			
Коммуникабельность			

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования <b>Ульяновский техникум питания и торговли</b>			
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями, работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса»</b> Условное обозначение П- 7 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 11 из 13	
		Экз. №	

Обработка анкет.

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса:

Участник образовательного процесса	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
Студент	120-90	89-60	59-20
Родитель	75-63	62-42	42-21

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

3. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».
4. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

5. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

Направления деятельности	да	от части	не знаю	нет
<b>1. Организация быта</b>	89%	11%	-	-
<b>2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>	54%	16%	3%	27%
<b>3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса?</b>	64%	21%	15%	-
<b>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>	59%	16%	24%	1%
Итого:	66,5%	16%	10,5%	7%

«полная удовлетворенность»:  $(89+54+64+59):4=66,5\%$ ;

«частичная удовлетворенность»:  $(11+16+21+16):4=16\%$ ;

«нет возможности дать определенный ответ»:  $(0+3+15+24):4=10,5\%$ ;

«неудовлетворенность»:  $(0+27+0+1):4=7\%$ .

66,5% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 16% - частично; 10,5% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности техникума; 7% - неудовлетворены работой техникума по рассматриваемым направлениям и позициям.



