

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 1 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

**ПРИНЯТО**  
на заседании Педагогического  
совета ОГБПОУ «Ульяновский  
техникум питания и торговли»  
Протокол №1 от 30.08.2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ОГБПОУ  
«Ульяновский техникум питания и  
торговли»  
\_\_\_\_\_ А.А. Красников  
Приказ от 31.08.2022 №335/1

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 2 из 115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Организация учебного процесса  
П-59

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 3 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
об оценке обучающимися, родителями  
(законными представителями), работодателями,  
педагогическими работниками  
условий и организации образовательного процесса**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 4 из 115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 5 из 115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 6 из 115
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

**об оценке обучающимися, родителями (законными представителями),  
работодателями, педагогическими работниками условий  
и организации образовательного процесса**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса в ОГБПОУ Ульяновском

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 7 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

техникуме питания и торговли (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, требованиями ФГОС по специальностям и профессиям к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы.

1.2. Настоящее Положение регламентирует использование методики оценивания обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками содержания, организации и

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 8 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

качества образовательного процесса в ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли».

1.3. Общее руководство процессом организации оценивания содержания и качества образовательного процесса осуществляет администрация ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли».

1.4. Реализация предоставления обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется в ходе анкетирования.



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 9 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1.5. Анкетирование проводится не реже 1 раза в год, в соответствии с планом внутренней системы оценки качества образовательного процесса в ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли».

1.6. Объектом анкетирования являются обучающиеся, родители (законные представители), работодатели, педагогические работники.

1.7. Предметом анкетирования являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников условиями и организацией качества

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 10 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

образовательного процесса в ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли».

#### **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

2.1. Мониторинг условий и организации образовательного процесса проводится в целях:

- выявление мнения обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников, по вопросам, относящимся к качеству обучения, к образовательному процессу;

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>11</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- выявления, анализа и оценки нормативно-установленных и фактических значений параметров, характеризующих содержание, организацию и качество образовательного процесса;
- последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса;
- контроля последующей динамики исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 12 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

2.2. Основными задачами анкетирования являются:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли»;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса.

### **3. НАПРАВЛЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ**

3.1. Направления анкетирования:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 13 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- удовлетворенность условиями обеспечения образовательного процесса;
- удовлетворенность информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг применения в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений;
- мониторинг учета мнения обучающихся, родителей по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>14</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- мониторинг реализации потребностей обучающихся в выборе профессии и саморазвитии;
- мониторинг потребности работодателей в компетенциях будущих специалистов;
- мониторинг карьерного роста выпускников техникума.

3.2. Анкетирование проводится среди обучающихся 1-4 курсов в целях оценки качества образования (Приложение 1), их родителей (законных представителей) (Приложение 2), работодателей (Приложение 3), педагогических работников (Приложение 4).

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 15 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ**

4.1. Проведение анкетирования, подведение итогов анкетирования, разработка мероприятий по итогам анализа анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников организуются

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>16</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

воспитательной службой техникума, Ресурсным центром техникума, заместителем директора по УПР

4.3. Анкетирование проводится согласно приказа и графика, утвержденного директором.

4.4. Анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников проводится анонимно.

4.5. В анкетировании должны пройти не менее 80% участников.

4.6. Педагог-психолог техникума обрабатывает данные анкетирования и ведет статистику.



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 17 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

4.7. По итогам анкетирования составляется аналитическая справка, на основании которой педагогическим советом разрабатываются рекомендации по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса.

4.8. Обработка результатов анкетирования заключается в применении методов математической статистики.

#### **5. Методика подсчета результатов анкетирования**

5.1. Основным методом обработки полученных данных является анализ.

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 18 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

5.2. По каждому вопросу анкеты подсчитывается количество и процент опрошенных, давших на каждый из вопросов определенный ответ (приложение 5).

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 19 из 115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>20</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Приложение 1

Анкета студента  
Уважаемый студент!

Анкета предназначена для изучения мнения студенческого коллектива о качестве условий осуществления образовательного процесса по образовательным программам СПО, основным программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования.  
Анкета является анонимной

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>21</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1. Укажите профессию/специальность, программу ДОП по которой Вы обучаетесь

1.1. Повар, кондитер

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 22 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- 1.2. Продавец, контролер-кассир
- 1.3. Поварское и кондитерское дело
- 1.4. Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров
- 1.5. Операционная деятельность в логистике
- 1.6. Коммерция (по отраслям)
- 1.7. Банковское дело
- 1.8. Туризм и гостеприимство

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 23 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1.9. Другое \_\_\_\_\_

2. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 24 из <b>115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1  
2  
3  
4



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 25 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

3. Оцените уровень удовлетворенности по представленным критериям:

Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о техникуме

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 26 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен
---	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 27 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- представленной на сайте техникума (информацией об образовательном процессе)				
---	--	--	--	--

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>28</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- представленной информацией на информационных стендах техникума				
--	--	--	--	--

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 29 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- представленной информацией в социальных сетях, группах				
--	--	--	--	--

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>30</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- представленной информацией на сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с сотрудниками техникума (указаны ли телефон, эл. почта, эл. сервисы)				
--	--	--	--	--

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 31 из 115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>32</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Показатели, характеризующие комфортность условий	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен
--	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 33 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- обеспечением комфортных условий в техникуме				
- наличием и понятностью навигации внутри организации				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 34 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- наличием и доступностью питьевой воды				
- наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 35 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- санитарным состоянием помещений техникума				
- обеспечением горячим питанием				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>36</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- обеспечением безопасности нахождения в техникуме				
- мероприятиями по сохранению здоровья				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 37 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

Показатели, характеризующие доброжелательностью, вежливостью, сотрудников техникума	удовлетворенность	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен
- работников приемной комиссии					
- работников учебной части (секретари, диспетчер, зав. отделениями)					
- работников библиотеки					
- работников столовой					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>38</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- службы безопасности (охрана, вахта)				
- преподавателей				
- мастеров п/о				
- работников воспитательной службы (психолог, соц. педагог, педагог-организатор)				
- администрации техникума (директор, зам. директора)				

#### Удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса в техникуме

Показатели, характеризующие условия осуществления образовательного процесса	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен
- расписанием				
- уровнем преподавания: педагоги дают глубокие и прочные знания				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 39 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся				
- перечнем дисциплин, модулей, которые входят в учебный план				
- наличием методических пособий и рекомендаций для с/р				
- наличием учебной литературы, в том числе в электронно-библиотечных системах				
- информированностью об учебном процессе и внеурочных мероприятиях				
- возможностью участвовать в формировании своей индивидуально- образовательной программы				
- образовательным процессом в целом и готовы ли Вы				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 40 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

рекомендовать техникум родственникам и знакомым				
- организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные способности				
- прохождением практики на производственных базах				
- соответствуют ли знания и умения, полученные в техникуме, реальным требованиям при прохождении практики				
- на Ваш взгляд профессия, специальность, которую Вы получаете, востребована на рынке труда				
- проводимыми внеурочными мероприятиями,				
- содержанием и качеством проводимых мероприятий				
- организацией работы клубов и секций				



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 41 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- работой совета профилактики правонарушений в техникуме				
- дисциплиной на уроках				
- работой органов студенческого самоуправления				
- психологическим климатом в группе				
- степенью комфорта Вашего пребывания в среде одноклассников				
- отношением педагогов к обучающимся				
- возможностью для личностного и творческого самовыражения в техникуме				
- системой поощрений, применяемых в техникуме по отношению к студентам				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 42 из 115
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- стипендиальным обеспечением				
Удовлетворены ли Вы соблюдением прав студентов в соответствии с законодательной базой				
Работой медицинского кабинета?				

*Если Вы не относитесь к данной категории студентов, то следующий блок вопросов заполнять не нужно*

**Удовлетворенность доступностью образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ.**

Показатели характеризующие доступность образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
--	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 43 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1. Удовлетворены ли Вы:					
-оборудованием территории и помещений техникума с учетом доступности для инвалидов					
-оборудованием входных групп пандусами					
-наличием стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
- наличием расширенных дверных проемов					
- наличием смежных кресел колясок					
- наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений					
- дублированием для инвалидов по слуху и					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>44</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

зрению, звуковой и зрительной информацией					
- дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
- возможностью предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
- альтернативной версией сайта организации для инвалидов по зрению					
- помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 45 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					
- возможностью предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>46</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Приложение 2

#### **Анкета родителей и законных представителей студентов Уважаемые родители, законные представители!**

Анкета предназначена для изучения мнения родительского коллектива о качестве условий осуществления образовательного процесса по образовательным программам СПО, основным программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования.

Анкета является анонимной

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>47</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1. Укажите профессию/специальность программу дополнительного образования по которой обучается Ваш ребенок

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>48</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- 1.1. Повар, кондитер
- 1.2. Продавец, контролер-кассир
- 1.3. Поварское и кондитерское дело
- 1.4. Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров
- 1.5. Операционная деятельность в логистике
- 1.6. Коммерция (по отраслям)
- 1.7. Банковское дело



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>49</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1.8. Туризм и гостеприимство

1.9. Другое \_\_\_\_\_

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 50 из</b> <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

2. Укажите курс, на котором обучается Ваш ребенок

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>51</b> из
		<b>115</b> Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 52 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

3. Оцените уровень удовлетворенности по представленным критериям:

Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о техникуме

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>53</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
---	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>54</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1. Удовлетворены ли Вы					
- представленной на сайте техникума (информацией об					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа « <b>Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса</b> » Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 55 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

образовательном процессе)					
- представленной информацией на информационных стендах					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа « <b>Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса</b> » Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 56 из <b>115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

техникума					
- представленной информацией в социальных сетях , группах					



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 57 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- представленной информацией на сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействию с сотрудниками техникума (указаны ли телефон, эл. почта, эл. сервисы)					
--	--	--	--	--	--

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>58</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>59</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Показатели, характеризующие комфортность условий	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
--	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>60</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1. Удовлетворены ли Вы:					
- обеспечением комфортных условий в техникуме					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>61</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- наличием и понятностью навигации внутри техникума					
- наличием и доступностью питьевой воды					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>62</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений					
- санитарным состоянием помещений техникума					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>63</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- обеспечением горячим питанием					
- обеспечением безопасности нахождения в техникуме					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>64</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- мероприятиями по сохранению здоровья					
- оказанием первой медицинской помощи (медицинским кабинетом)					



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 65 из 115
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

#### Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

Показатели, характеризующие удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, сотрудников техникума	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью:					
- работников приемной комиссии					
- работников учебной части (секретари, диспетчер, заведующие отделениями)					
- работников библиотеки					
- работников столовой					
- службы безопасности (охрана, вахта)					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 66 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью:					
- преподавателей					
- мастеров производственного обучения					
- работников воспитательной службы (психолог, социальный педагог, педагог-организатор)					
- администрации техникума (директор, заместителей директора)					

Удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса в техникуме

Показатели, характеризующие условия осуществления образовательного процесса	Полностью	В основном	Частично	Полностью
	удовлетворен	удовлетворен	неудовлетворен	неудовлетворен

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>67</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

		- творен	творен	-творен
- расписанием				
- уровнем преподавания: педагоги дают глубокие и прочные знания				
- справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся				
- перечнем дисциплин, модулей, которые входят в учебный план				
- наличием методических пособий и рекомендаций для самостоятельных работ				
- наличием учебной литературы, в том числе в электронно-библиотечных системах				
- информированностью об учебном процессе и внеурочных мероприятиях				
- возможностью участвовать в формировании своей индивидуально-образовательной программы				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>68</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- образовательным процессом в целом и готовы ли Вы рекомендовать техникум родственникам и знакомым				
- организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные способности				
- прохождением практики на производственных базах				
- соответствуют ли знания и умения, полученные в техникуме, реальным требованиям при прохождении практики				
- на Ваш взгляд профессия, специальность, которую Вы получаете, востребована на рынке труда				
- проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны обучающимся				
- содержанием и качеством проводимых мероприятий				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 69 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- организацией работы кружков, клубов и секций				
- работой совета профилактики правонарушений в техникуме				
- дисциплиной на уроках				
- работой органов студенческого самоуправления				
- психологическим климатом в группе				
- степенью комфорта Вашего пребывания в среде одноклассников				
- отношением педагогов к обучающимся				
- возможностью для личностного и творческого самовыражения в техникуме				
- системой поощрений, применяемых в техникуме по отношению к студентам				
- стипендиальным обеспечением				
Удовлетворены ли Вы соблюдением прав студентов в соответствии с законодательной базой				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>70</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Если Ваш ребенок не относится к данной категории студентов, то следующий блок вопросов заполнять не нужно  
Удовлетворенность доступностью образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Показатели характеризующие доступность образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ	Полно- стью удовле- - творен	В основно м удовле- творен	Частич -но удовле - творен	Полно- стью не удовле - творен	Затрудня -уюсь ответить

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>71</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1. Удовлетворены ли Вы:					
-оборудованием территории и помещений техникума с учетом доступности для инвалидов					
-оборудованием входных групп пандусами					
-наличием стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
- наличием расширенных дверных проемов					
- наличием смежных кресел колясок					
- наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений					
- дублированием для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информацией					
- дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 72 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
- возможностью предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
- альтернативной версией сайта организации для инвалидов по зрению					
- помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					
- возможностью предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>73</b> из <b>115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Благодарим Вас за участие в опросе!

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>74</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Приложение 3

#### **Анкета социальных партнеров и работодателей**

1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)
2. Как длительно Ваша организация (предприятие) сотрудничает с техникумом по вопросам:
  - трудоустройства выпускников техникума \_\_\_\_\_
  - предоставления баз практик \_\_\_\_\_
  - проведения совместных проектов, мероприятий \_\_\_\_\_
  - иное \_\_\_\_\_

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 75 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

3. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в реализации образовательных программ
  - в проведении ГИА
  - в деятельности ГЭК в качестве председателя
  - в преподавании отдельных дисциплин и модулей
  - в экспертизе контрольно-оценочных средств
  - в рецензировании ООП
  - в профессиональных конкурсах
  - в обновлении содержания ООП
  - иное
4. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о техникуме

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>76</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Показатели характеризующие открытость и доступность информации	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
--	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 77 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1. Удовлетворены ли Вы					
- представленной на сайте техникума					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>78</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

(информацией об образовательном процессе)					
- представленной информацией на					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа « <b>Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса</b> » Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 79 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

информационных стендах техникума					
- представленной информацией в социальных					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>80</b> из <b>115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

сетях , группах					
- представленной информацией на сайте о					



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>81</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с сотрудниками техникума (указаны ли телефон, эл. почта, эл. сервисы)					
--	--	--	--	--	--

5. Удовлетворенность качеством подготовки студентов

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>82</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Показатели характеризующие качество подготовки студентов	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удовлетворены ли Вы:					
- уровнем теоретической подготовки студентов					
- уровнем практической подготовки студентов					
- сформированными профессиональными компетенциями студентов					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>83</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональных компетенций студентов:					
- способностью к командной работе					
- способностью к самоорганизации и саморазвитию					
- способностью решать простые и нестандартные задачи					
- способностью к коммуникациям					
- способностью к инициативе и творчеству					
- способностью отвечать за результаты своей работы					
- способностью находить выход из конфликтной ситуации					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>84</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

6. Подчеркните, что по Вашему мнению следует улучшить в подготовке выпускников техникума

- повысить уровень теоретических знаний
- улучшить уровень практической подготовки
- повысить навыки производственной дисциплины
- повысить навык саморазвития и самообразования
- повысить уровень общей культуры
- другой

7. Подчеркните какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- знание новейших технологий

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>85</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- знание иностранного языка
- умение проявлять инициативу на работе
- умение проявлять инновации в своей работе
- социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)
- другое

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 86 из 115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 87 из 115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 88 из 115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>89</b> из
		<b>115</b> Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Уважаемый преподаватель! Анкета предназначена для изучения мнения педагогического коллектива о качестве условий осуществления образовательного процесса по образовательным программам СПО, основным программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования

1. Укажите образовательную программу, в реализации которой Вы принимаете участие
  - 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
  - 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
  - 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров
  - 38.02.07 Банковское дело
  - 38.01.02 Продавец, контролер-кассир
  - 43.01.09 Повар, кондитер.
  - 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>90</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

43.02.16 Туризм и гостеприимство

2. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 91 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Показатели характеризующие открытость и доступность информации	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
--	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>92</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1. Удовлетворены ли Вы:

- представленной на сайте техникума

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>93</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

информацией об образовательном процессе					
- представленной информацией на					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа « <b>Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса</b> » Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>94</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

информационных стендах техникума					
- представленной информацией в социальных					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 95 из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

сетях, группах					
- представленной информацией на сайте о					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>96</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с сотрудниками техникума (указаны ли телефон, эл. почта, эл. сервисы)					
--	--	--	--	--	--



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 97 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

3. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели, характеризующие комфортность условий	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Удовлетворены ли Вы:					
- обеспечением комфортных условий в техникуме					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 98 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- оснащённостью образовательного процесса (компьютерной техникой)					
- оснащённостью образовательного процесса средствами обучения (дидактические средства, инструменты, оборудование и приборы и т.д.)					
- обеспечением образовательного процесса интернет-ресурсами					
- созданием условий организации труда					
- организацией питания					
-предоставлением возможности повышения квалификации, своего профессионального уровня (стажировка, КПК, семинары, аттестация, обучение по ДОП, мастер-классы)					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>99</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- организацией мероприятий по охране труда, сохранению здоровья					
- наличием учебной литературы, в том числе в электронных библиотечных системах					

#### 4. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость сотрудников	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью:					
- работников приемной комиссии					
- работников учебной части (секретари,					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>100</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

диспетчер, зав. отделениями)					
- работников библиотеки					
- работников столовой					
- службы безопасности (охрана, вахта)					
2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью:					
- преподавателей					
- мастеров п/о					
- работников воспитательной службы (психолог, соц. педагог, педагог-организатор)					
- администрации техникума (директор, зам. директора)					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 101 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

5. Что по Вашему мнению следует улучшить в организации образовательного процесса в техникуме?

---



---



---



---



---

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>102</b> из <b>115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 103 из 115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 104 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса:

Участник образовательного процесса	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
Студент	120-90	89-60	59-20
Родители (законные представители)	75-63	62-42	42-21
Работодатели	65-53	52-41	40-20
Педагогические работники	65-53	52-41	40-20

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 105 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.

выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».

перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 106 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

Направления деятельности	да	от части	не знаю	нет
1. Организация быта	89%	11%	-	-
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	54%	16%	3%	27%

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 107 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса?	64%	21%	15%	-
4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?	59%	16%	24%	1%
Итого:	66,5%	16%	10,5%	7%

«полная удовлетворенность»:  $(89+54+64+59):4=66,5\%$ ;

«частичная удовлетворенность»:  $(11+16+21+16):4=16\%$ ;

«нет возможности дать определенный ответ»:  $(0+3+15+24):4=10,5\%$ ;

«неудовлетворенность»:  $(0+27+0+1):4=7\%$ .

66,5% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 16% - частично; 10,5% не могут дать определенный ответ в

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	<b>Лист 108 из 115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

отношении некоторых позиций оценки деятельности техникума; 7% - неудовлетворены работой техникума по рассматриваемым направлениям и позициям.

**Лист согласования**

*Утверждено приказом от 31.08.2022 №335/1*

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>109</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

*Разработал* \_\_\_\_\_ *Ю.Ю.Бесова*  
(подпись)

*Согласовано:*

(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>110</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>111</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>112</b> из <b>115</b>
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 113 из 115
		Экз. №

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

### **ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

#### Лист рассылки документа

Фамилия, инициалы	Должность	№ экземпляр а	Дата получения	Роспись в получении



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа <b>«Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса»</b> Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист <b>115</b> из <b>115</b>
		Экз. №

**СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001  
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04  
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

--	--	--	--