**РАССМОТРЕНО**

На заседании МК

Экономики и управления

Протокол №1 от 30.08.2023 г.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_Л.В.Черняева

***МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ***

***к выполнению контрольной работы***

**по ПМ 01**. Управление ассортиментом товаров

**МДК 01.02. Комплексная автоматизация и технология управления торговым процессом**

для студентов заочного отделения

специальности **38.02.05**Товароведение ни экспертиза качества потребительских товаров

Составила преподаватель Л.В. Черняева

**Ульяновск**

***МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ***

***к выполнению контрольной работы***

для студентов специальности 38.02.05

Товароведение ни экспертиза качества потребительских товаров

по ПМ 01. Управление ассортиментом товаров

МДК 01.02. Комплексная автоматизация и технология управления торговым процессом

Перед тем как выполнить контрольную работу следует внимательно изучить программу дисциплины «Комплексная автоматизация и технология управления торговым процессом», используя учебную литературу.

Контрольная работа должна быть выполнена в установленные сроки, написана грамотно, разборчиво, без сокращения слов и одним цветом чернил (пасты).

Контрольная работа оформляется в тетради в клетку объемом 18 листов, на обложке которой указываются данные: фамилия, имя, отчество студента, номер группы, название дисциплины, вариант контрольной работы, домашний адрес, место работы. Для замечаний преподавателя с правой стороны листа тетради оставляются поля размером 4 см.

В начале работы указывается номер варианта, в скобках перечисляются все номера вопросов контрольной работы. Контрольная работа, выполненная не по своему варианту, не зачитывается.

Ответы на вопросы целесообразно оформлять в форме схем, таблиц, должны носить аналитический характер, сопровождаться примерами из практики конкретного предприятия торговли. Каждый новый вопрос и ответ на него начинается с новой страницы. Ответы должны быть конкретными и раскрывать поставленные вопросы, их существо, в ответах следует показывать умение излагать свои мысли, сообщать факты, делать выводы по результатам решения задач. Не разрешается менять порядок изложения вопросов.

В конце работы на отдельной странице указывается перечень использованной литературы, порядок оформления которой должен отвечать установленным требованиям, ставится дата выполнения работы и личная подпись студента. В тетради необходимо оставить чистую страницу для рецензии преподавателя.

Выполненная контрольная работа сдается в учебное заведение на рецензирование в соответствии с учебным графиком. Студенты, получившие работу после проверки должны внимательно ознакомиться с рецензией с учетом замечаний и рекомендаций преподавателя доработать отдельные вопросы. Незачтенная работа выполняется студентом повторно с учетом рекомендаций и сдается в учебное заведение вместе с незачтенной работой на проверку преподавателя. Зачтенная и доработанная контрольная работа предъявляется преподавателю при сдаче экзамена. В противном случае студенты к экзамену не допускаются.

*ВЫБОР ВАРИАНТА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ*

для студентов специальности 38.02.05

«Товароведение ни экспертиза качества потребительских товаров»

по ПМ 01. «Управление ассортиментом товаров», МДК 01.02.

«Комплексная автоматизация и технология управления торговым процессом»

Вариант контрольной работы включает в себя четыре вопроса (в т.ч. 2 практических), которые определяются по таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **вариант** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| №  вопросов | 15  49 | 14  48 | 13  47 | 12  46 | 11  45 | 10  44 | 9  43 | 8  50 | 7  55 | 6  56 |
| 59  70 | 60  71 | 61  72 | 62  73 | 63  74 | 64  75 | 65  76 | 66  77 | 67  78 | 68  79 |
| **вариант** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** |
| №  вопросов | 5  42 | 4  41 | 3  40 | 2  39 | 26  38 | 27  37 | 28  36 | 29  51 | 30  54 | 31  57 |
| 69  89 | 70  88 | 71  87 | 72  86 | 73  85 | 74  84 | 75  83 | 76  82 | 77  81 | 78  80 |
| **вариант** | **21** | **22** | **23** | **24** | **25** | **26** | **27** | **28** | **29** | **30** |
| №  вопросов | 25  35 | 24  34 | 23  33 | 22  32 | 21  31 | 20  30 | 19  35 | 18  52 | 17  53 | 16  58 |
| 79  90 | 80  91 | 81  92 | 82  93 | 83  94 | 84  95 | 85  96 | 65  97 | 66  98 | 67  99 |

**ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ**

для выполнения домашней контрольной работы

студентами специальности 38.02.05Товароведение ни экспертиза качества потребительских товаров

по ПМ 01. Управление ассортиментом товаров

МДК 01.02. Комплексная автоматизация и технология управления торговым процессом

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ**

1. Научно-технический процесс и его влияние на развитие торговли. Понятие научно-технического прогресса, пути его развития. Основные направления экономического роста и средства достижения целей.

2. Классификация торгово-технологического оборудования. Автоматизация как направление в оснащении розничного предприятия. Мифы и реальность автоматизации торговли.

3. Механизация и автоматизация технологических процессов на оптовых предприятиях. Понятие механизации, комплексной механизации, автоматизации. Схемы комплексной механизации и автоматизации технологических процессов.

4. Механизация и автоматизация торгово-технологических процессов в розничной торговой сети. Ступени комплексной механизации и автоматизации. Схемы механизации торгово-технологического процесса магазина.

5. Автоматизация торговых предприятий сетевых ритейлеров. Ожидаемые результаты автоматизации бизнес-процессов предприятия Требования к IT-технологиям розничных сетей.

6. Критерии выбора системы автоматизации. Специфические требования к системе автоматизации в зависимости от формата розничной сети: гипермаркет, дискаунтер, магазин одежды, Cash&CarryПроблемы автоматизации функционирования розничных и оптовых сетей.

7. Входной контроль поставок товаров, упорядочивание складских остатков и инвентаризация, система быстрого реагирования. Технология совместного использования данных в розничной торговле. Уровни применения информационных технологий в розничной торговле.

8. Состояние рынка торговой мебели (немеханического оборудования). Типизация, унификация, стандартизация торговой мебели. Требования к мебели, классификация, характеристика видов Системы стеллажного торгового оборудования.

9. Расчет потребности в немеханическом оборудовании торгового зала и склада. Расчет эффективности использования площади торгового зала.

10. Торговое измерительное оборудование предприятия: назначение, классификация, буквенно-цифровая индексация, устройство, правила эксплуатации. Поверка торгового измерительного оборудования: понятие, виды, порядок организации, оформление результатов поверки.

11. Поверка торгового измерительного оборудования: понятие, виды, порядок организации, оформление результатов поверки. Способы организации работы с весовым товаром в торговом предприятии.

12. Способы организации работы с весовым товаром в торговом предприятии. Расчет потребности в торговом измерительном оборудовании.

13. Холодильное оборудование продуктового ритейлера: классификация, характеристика видов, правила эксплуатации, новые системы размораживания. Принцип работы компрессорной холодильной машины, характеристика холодильных агрегатов.

14. Принцип работы компрессорной холодильной машины, характеристика холодильных агрегатов. Факторы выбора и расчет потребности холодильного оборудования для современного магазина.

15. Факторы выбора и расчет потребности холодильного оборудования для современного магазина. Техническое обслуживание и ремонт холодильного оборудования.

16. Автоматизация расчетно-кассовых операций. Схема установки оборудования в супермаркете. Классификация контрольно-кассовой техники.

17. PОS-терминалы: понятие, функции, устройство, назначение основных узлов, порядок эксплуатации

18. Фискальный регистратор: понятие, виды. Устройство, назначение основных узлов фискального регистратора, порядок эксплуатации.

19. Дополнительное оборудование рабочего места кассира: значение, актуальность применения. Счетчики валют, детекторы банкнот,

20. Счетчики валют, детекторы банкнот. Пневмопочта: назначение, классификация, виды, порядок использования.

21. Штриховое кодирование: понятие, значение, содержание Сканирующие устройства в торговле: назначение, классификация, виды (контактные бесконтактные, лазерные), правила эксплуатации.

22. Маркировочное, этикетировочное оборудование супермаркета: назначение, классификация, виды, правила эксплуатации

23. Фасовочно-упаковочное оборудование: назначение, классификация, виды, правила эксплуатации

24. Измельчительно-режущее и тепловое оборудование: назначение, классификация, виды, правила эксплуатации

25. Оборудование для приготовления и продажи напитков: назначение, классификация, виды, правила эксплуатации

26. Подъемно-транспортное оборудование в торговле: актуальность применения, классификация, характеристика видов, правила безопасной эксплуатации, проведение технического освидетельствования.

27. Лифт грузовой в торговле: актуальность применения, характеристика видов, устройство, правила безопасной эксплуатации, проведение технического освидетельствования.

28. Оборудование для защиты от несанкционированного выноса товаров Способы охраны.

29. Противокражное оборудование: назначение, классификация, виды, правила эксплуатации.

30. Выбор контрольно-кассовой техники для предприятия торговли. Расчет потребности в контрольно-кассовой технике

31. Техническое обслуживание и ремонт торгово-технологического оборудования Договор на техническое обслуживание и ремонт оборудования: понятие, участники, содержание, ответственность сторон по договору.

32. Стандартизация бизнес-процессов в магазине

33. Управление закупками: заказ, поставка товаров и расчеты с поставщиками

34. Управление товародвижением в магазине торговой сети ….

35. Управление торговым залом.

36. Инкассация денежных средств: подготовка и передача выручки в главную кассу, подготовка инкассаторской сумки, порядок проведения инкассации. Договор инкассации: понятие, структура, обязанности сторон, ответственность сторон.

37. Постпродажное обслуживание покупателей.

38. Проведение инвентаризации. Инструкция по проведению инвентаризации, мини-ревизий в супермаркете.

39. Отгрузка товара с центрального склада в магазин. Требования к работе контролера при приемке товара.

40. Приемка товаров, работа с браком, формирование розничной цены.

41. План поставки и возврата товара; контроль присутствия ассортимента на местах, должностная инструкция экспедитора и приемщика товара.

42. Работа склада розничного магазина. Хранение товара. Перемещение товара со склада в торговый зал. Работа с браком.

43. Хранение товара. Перемещение товара со склада в торговый зал. Работа с браком. Инструкция по организации работы склада.

44. Инструкция по перемещению товара со склада в торговый зал. Контроль количества и качества поступления товаров в торговый зал.

45. Работа с покупателями в торговом зале. Инструкция по организации работы продавца в зале самообслуживания Оформление покупки.

46. Работа на кассе. Расчет за наличные, через банковскую платежную карту. Характеристика платежных карт.

47. Дисконтная система компании. Отмена чека, оформление покупательского возврата. Контроль правильности выполнения расчетов.

48. Нормативно-правовая база охраны труда.

49. Система стандартов по технике безопасности: назначение, объекты. Межотраслевые правила по охране труда, назначение, содержание, порядок действия.

50. Служба охраны труда в организациях: назначение, основание для создания или заключения договоров со специалистами или организациями, оказывающими услугу по охране труда. Комитеты (комиссии) по охране труда: состав, назначение.

51. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Обязанности работника по соблюдению норм и правил по охране труда. Фактические и потенциальные последствия деятельности (или бездействия)руководителя и их влияние на уровень безопасности труда.

52. Обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда. Инструктажи по технике безопасности: вводный, первичный, повторный, внеплановый, текущий.

53. Характеристика инструктажей, оформление документации. Инструкции по технике безопасности при выполнении технологических процессов.

54. Производственный травматизм: понятие, причины возникновения и их анализ. Основные мероприятия по предупреждению и профилактике травматизма в торговле.

55. Профессиональные заболевания: понятие, виды, причины возникновения и их анализ. Основные мероприятия по предупреждению и профилактике профессиональных заболеваний в торговле.

56. Несчастные случаи: понятие, классификация. Порядок расследования, документального оформления и учета несчастных случаев в организациях. 57. Условия труда и их влияние на организм человека. Факторы, влияющие на условия труда в предприятиях, их виды. Мероприятия по поддержанию установленных норм.

58. Санитарно-гигиенические условия и особенности труда работников торговли. Возможные последствия несоблюдения технологических процессов и производственных инструкций подчиненными работниками (персоналом).

**ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ**

59. Воспроизведите правила проведения инкассации денежных средств.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обязанности кассира | Обязанности ст. кассира | Действия инкассатора |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

60. Сравните преимущества встроенного и вынесенного агрегата холодильного оборудования.

61. Рассчитайте эффективность использования площади торгового зала по прибыли.

Проанализируйте эффективность использования торговых площадей для различных групп товара продуктового магазина «А» (торговый зал площадью 550 м2, формат – магазин возле дома, объем товарооборота 16,5 млн. руб., объем прибыли 1, 45 млн. руб.)

Рассчитайте уровень товарных групп в продажах и в занимаемой площади

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Группа товаров | Продажи | | Прибыль | | Установ. площадь | |
| Объем | уровень | Объем | уровень | Площадь | уровень |
| 1 | Сопутствующие товары | 2,68 |  |  | 16,07 | 63,5 |  |
| 2 | Алкогольные напитки | 2,65 |  |  | 17,16 | 71,6 |  |
| 3 | Кондитерские изделия | 1,56 |  |  | 10,00 | 46,75 |  |
| 4 | Безалкогольные напитки | 1,25 |  |  | 5,94 | 80,6 |  |
| 5 | Чай, кофе | 1,22 |  |  | 7,43 | 19,2 |  |
|  | ИТОГО | 16,5 | 100 | 1,45 | 100 | 550 | 100 |

62. Составьте классификацию контрольно-кассовой техники. Изобразите схему автоматизации расчетно-кассовых операций в розничном магазине.

63. Раскройте содержание понятий техническое обслуживание и ремонт холодильного оборудования. Установите факторы выбора холодильного оборудования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| понятие | виды | характеристика |
| Техническое обслуживание |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ремонт |  |  |
|  |  |
|  |  |
| Принципы расчета потребности холодильного оборудования для торгового предприятия | |  |
|  |

64. Проанализируйте виды оборудования, для защиты от несанкционированного выноса товаров в сетевых ритейлах г. Ульяновска.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид оборудования | Характеристика | Торговая сеть |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

65. Проанализируйте причины возникновения и виды профессиональных заболеваний в сфере торговли. Предложите мероприятия по предупреждению и профилактике профессиональных заболеваний.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды заболеваний | Причины возникновения | Пример (название) | Способ профилактики |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

66. Составьте алгоритм организации и проведения поверки торгового измерительного оборудования на предприятии розничной торговли.

67. Проанализируйте причины возникновения и виды несчастных случаев в сфере торговли.

Предложите мероприятия по предупреждению и профилактике производственного травматизма.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид травматизма | Причины травматизма | Виды травм | Метод устранения |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

68. Выведите результат работы кассира за 15 мая, если

1. денежный остаток на конец дня 14 мая 345-70;
2. фискальное накопление на конец дня 14 мая 7522555-16;
3. фискальное накопление на конец дня 15 мая 7894766-70
4. возвращено денег покупателю по неиспользованному чеку 270,00
5. оплачено с помощью пластиковой карты 5800,00
6. сдано 15 мая в главную кассу (инкассация) 365000,00
7. фактический денежный остаток в кассе 15 мая 1485,24

69. Раскройте особенности организации работы с весовым товаром в торговых предприятиях разных типов. Установите принципы выбора и расчета потребности измерительного оборудования для предприятия розничной торговли.

70. Распознайте виды поверки торгового измерительного оборудования. Расшифруйте содержание поверочного клейма.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид поверки | Причина проведения поверки | Содержание клейма |
| 1. |  |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |
| 5. |  |

71. Определите коэффициент экономической эффективности (Ем) и срок окупаемости (Т) подъемно-транспортного оборудования, если:

1. Годовые издержки до внедрения оборудования – 267,4 т.р.
2. Годовые издержки после внедрения оборудования – 258,6 т.р.
3. Капитальные вложения, связанные с внедрением оборудования – 35 т.р.
4. Нормативный коэффициент экономической эффективности – 0,2
5. Нормативный срок окупаемости оборудования – 5 лет.

72. Составьте алгоритм действий администратора при возврате денег покупателю по неиспользованному (ошибочному) чеку. Сделайте заключение о правильности оформления предложенного документа.

73. Проанализируйте условия труда в магазине и их влияние на организм продавца. Сформулируйте мероприятия по поддержанию установленных норм. Результаты оформите в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Температура | Влажность | Скорость движения воздуха |
| Допустимые нормы согласно ГОСТа   1. в холодный период 2. в теплый период |  |  |  |
| Приборы контроля для  определения |  |  |  |
| Влияние условий труда на организм человека |  |  |  |
| Мероприятия по поддержанию установленных норм |  |  |  |

74. Распознайте службы охраны труда в организациях, раскройте обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда, обязанности работника по соблюдению норм и правил по охране труда.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Службы охраны труда | Обязанности работодателя | Обязанности работника |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |

75. Составьте классификацию холодильного оборудования продуктового ритейлера, Установите принципы выбора холодильного оборудования.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| признак | Виды оборудования | | характеристика | Принципы выбора |
|  |  | |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |

76. Расшифруйте буквенно-цифровую индексацию КХН – 2 – 12:

Определите:

1. назначение;
2. температурный режим;
3. метод обслуживания;
4. ассортимент товаров, подлежащих хранению в данном оборудовании;
5. преимущества данного оборудования, если агрегат вынесенный.

77. Установите факторы, влияющие на выбор типов и потребность отдельных видов оборудования для сетевого ритейла:

|  |  |
| --- | --- |
| Торговое измерительное | Контрольно-кассовое |
| 1. | 1. |
| 2. | 2. |
| 3. | 3. |

78. Выявите факторы, формирующие потребность для розничного торгового предприятия:

1. в немеханическом складском оборудовании
2. в инвентаре

79. Установите актуальность применения, классификацию, виды и особенности использования оборудования для защиты от несанкционированного выноса товаров.

80. Сделайте заключение об эффективности использования площади торгового зала в магазине ЧП «Околица» с традиционным методом обслуживания. В торговом зале площадью 100.м2. размещено оборудование: ПВХС-1-2 5 единиц, ШХ-400М 1 единица, 1ГП-1-4 3 единицы, 3ГП-3-4 3 единицы, ВХС-1-0.8 1 единица, 2ГП-2-4 2 единицы, 2СУ-3 1 единица.

81. Проанализируйте принципы подбора подъемно-транспортного оборудования в розничном предприятии, предложите виды ПТО для ТЦ«Версаль (здание отдельно-стоящее), магазина «Магнит» (здание встроенное), магазина –склада «Метро».

82. Установите актуальность применения, классификацию, виды и особенности использования оборудования для приготовления и продажи напитков.

83. Распознайте виды ответственности, применяемой за нарушение законодательства по охране труда

|  |  |
| --- | --- |
| Вид ответственности | характеристика |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

84. Установите актуальность применения, классификацию, виды и особенности использования фасовочно-упаковочного оборудования.

85. Установите актуальность применения, классификацию виды и особенности использования измельчительно-режущего оборудования.

86. Установите актуальность применения, классификацию виды и особенности использования теплового оборудования.

87. Укажите виды и раскройте содержание понятий. Результаты оформите в таблице

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| понятие | виды | характеристика |
| Техническое обслуживание | 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |
| ремонт | 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| договор | название |  |
| стороны |  |
| содержание |  |

88. Раскройте содержание работы администратора торгового зала и продавца в зале самообслуживания при оформлении покупки в в магазинах торговой компании …

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание работы администратора | Содержание работы продавца |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

89. Составьте алгоритм работы старшего кассира (администратора) при оформлении:

1. отмены чека

90. Составьте алгоритм действий руководителя при возникновении несчастного случая на производстве (клиническая смерть от электрического удара)

91. Установите содержание процесса управления товародвижением и управления торговым залом.

92. Установите содержание бизнес-процессов товародвижения в магазине. Выявите особенности стандартизации и автоматизации бизнес процесса «Заказ товаров».

93. Выявите особенности отгрузки товаров с центрального склада сетевого ритейла в магазин.

94. Выявите особенности работы с браком в магазинах торговой сети …

95. Проанализируйте порядок перемещения товара со склада и способы контроля количества и качества поступления товаров в торговый зал магазина торговой сети …

|  |  |
| --- | --- |
| Порядок перемещения | Способы контроля |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

96. Выявите особенности плана поставки и возврата товара; предложите методы контроля присутствия ассортимента на местах.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Особенности плана поставки | Особенности возврата товара | Методы контроля ассор-та |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

97. Раскройте особенности приемки товаров в магазинах торговой сети …

98. Выявите особенности работы склада розничного магазина торговой сети …хранение товара, перемещение товара со склада в торговый зал, работа с браком.

99. Раскройте особенности процессов по проведению инвентаризации, мини-ревизий в магазинах торговой сети …