

# Программа #Сервисбезграниц



# #Сервисбезграниц —

это программа, целью которой является предоставление возможности стажировок в Центре клиентского сервиса и Департаменте модерации Авито для ребят с ограниченными возможностями здоровья

- ✓ Если у кандидатов **нет опыта**, они приходят на стажировку и при успешной работе растут дальше до специалистов или переходят в смежные отделы компании
- ✓ А если **опыт есть**, мы готовы рассматривать кандидатов сразу на роль специалиста



# Мы предлагаем две стартовые роли стажёра департамента

## Модерация

Чем предстоит заниматься:

- Проверять объявления, размещаемые пользователями на сайте в одной из категорий товаров или услуг
- Следить за соблюдением правил сайта пользователями, не пропускать недопустимый контент на сайт
- Обрабатывать в среднем около 200 объявлений в час

## Поддержка пользователей

Чем предстоит заниматься:

- Консультировать пользователей Авито, которые обращаются в службу поддержки по почте/в чатах или в голосовом канале на входящих звонках
- Решать сложные вопросы и находить индивидуальный подход к каждому пользователю
- Регистрировать все обращения в информационной системе

# Ограничения по нозологическим группам

1

Полная потеря зрения /  
критически низкое  
зрение —

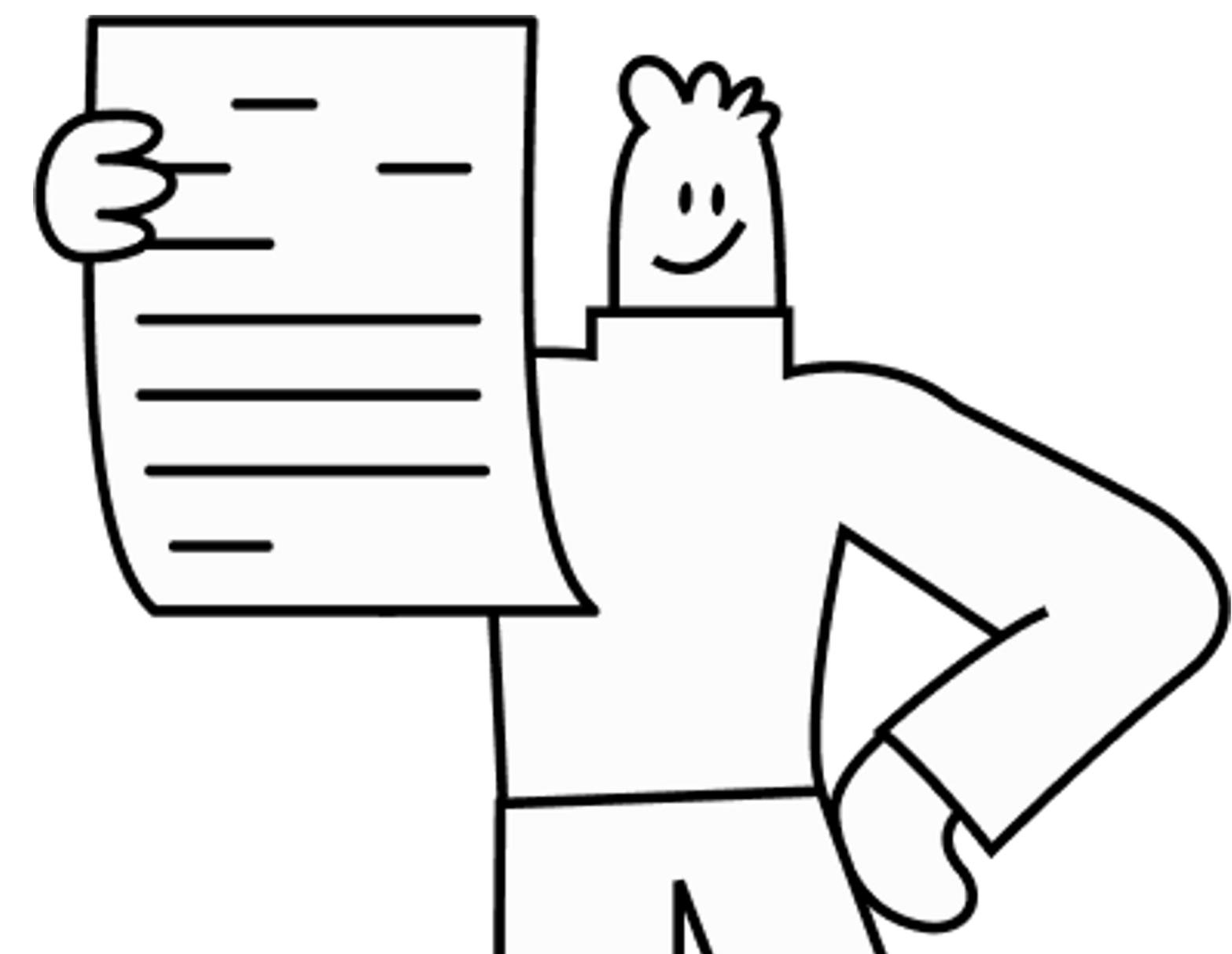
когда визуальное восприятие  
информации невозможно

2

Полная потеря слуха —  
когда аудиальное восприятие  
информации невозможно

3

Интеллектуальные  
нарушения



# Условия работы

- 1 Официальное оформление по срочному трудовому договору на срок 6 месяцев
- 2 Заработка плата 35 000 руб. до вычета НДФЛ
- 3 График работы: с 10 до 19 или с 9 до 18 часов, 5/2 (сб-вс выходные), рабочий день может быть короче согласно ИПРА
- 4 Работать как полностью удалённо, так и в офисе (СПб, Самара, Казань)
- 5 Фокус на развитии: полноценный ввод в должность (обучение), доступ к корпоративным библиотекам и курсам Авто Академии
- 6 Возможность получить опыт в прогрессивной сфере сервиса
- 7 Ярко проводить время: онлайн-вечеринки, командные тимбилдинги, киновечера, квизы, конкурсы и многое другое
- 8 Возможность предлагать идеи для развития классного продукта и лично делать клиентский сервис Авто лучшим!

# Условия работы – парт-тайм

- 1 Получается совмещать с учебой :)
- 2 Заработка плата 32 600 руб. до вычета НДФЛ
- 3 Удобный сменный график работы:
  - 5/2 с плавающими парными выходными
  - рабочий день по 6 часов
  - смены: 16:00 - 21:00, 17:00- 22:00
- 4 Работаем в гибридном формате — 2 дня в неделю в офисе, остальное время на удалёнке
- 5 Фокус на развитии: полноценный ввод в должность (обучение), доступ к корпоративным библиотекам и курсам Авто Академии
- 6 Возможность получить опыт в прогрессивной сфере сервиса
- 7 Ярко проводить время: онлайн-вечеринки, командные тимбилдинги, киновечера, квизы, конкурсы и многое другое
- 8 Возможность предлагать идеи для развития классного продукта и лично делать клиентский сервис Авто лучшим!

# 36 регионов найма

Белгородская область, Белгород	Костромская область, Кострома	Республика Адыгея, Майкоп	Саратовская область, Саратов
Брянская область, Брянск	Краснодарский край, Новороссийск, Сочи, Краснодар	Республика Башкортостан, Уфа	Смоленская область, Смоленск
Владимирская область, Владимир	Курская область, Курск	Республика Марий Эл, Йошкар-Ола	Ставропольский край, Ставрополь
Волгоградская область, Волгоград, Волжский	Нижегородская область, Богородск	Республика Мордовия, Саранск	Тамбовская область, Тамбов
Воронежская область, Воронеж	Новгородская область, Великий Новгород, Боровичи	Республика Татарстан, Казань, Зеленодольск, Набережные Челны, Елабуга, Нижнекамск	Тверская область, Тверь
Екатеринбург	Орловская область, Орёл	Республика Чувашия, Чебоксары, Новочебоксарск	Тульская область, Тула
Ивановская область, Иваново	Пензенская область, Пенза	Ростовская область, Ростов-на-Дону	Тюмень
Калининградская область, Калининград	Пермский край, Пермь	Рязанская область, Рязань	Ульяновская область, Ульяновск
Калужская область, Калуга	Псковская область, Псков	Самарская область, Самара, Тольятти, Жигулёвск, Сызрань, Волжский	Ярославская область, Ярославль

# Процесс стажировки

1

Стажировка длится  
**6 месяцев**

2

После оформления  
на работу сотрудник  
проходит обучение  
с тренером, которое  
длится до 3х недель

3

Затем сотрудник  
сдаёт экзамен  
на знание материала  
и выходит работать  
в линию

4

За новым сотрудником  
закрепляется  
наставник, первое  
время они работает  
в паре, далее  
наставника можно  
запрашивать по мере  
необходимости

# 20 ставок в 2025 году

## ★ 36 человек

с инвалидностью было принято на работу  
с момента старта программы

## ★ 22 сотрудника

работают сейчас, из них 14 были  
приняты на работу в 2024 году



Если остались вопросы:

[hr\\_cs@avito.ru](mailto:hr_cs@avito.ru)

Отправить отклик:



